



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT.
BANK CENTRAL ASIA, TBK. KANTOR CABANG UTAMA
TANGERANG**

TESIS

UNIVERSITAS
SUMANTO
55111110047
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT.
BANK CENTRAL ASIA, TBK. KANTOR CABANG UTAMA
TANGERANG**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
SUMANTO
55111110047
MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap
Komitmen Organisasional pada PT. Bank Central
Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Tangerang.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sumanto

Nim : 55111110047

Program : Magister Manajemen

Tanggal : September 2015

Mengesahkan

Pembimbing



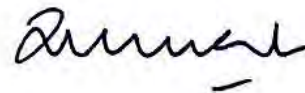
(Dr. Anik Herminingsih, M.Si.)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap
Komitmen Organisasional pada PT. Bank Central
Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Tangerang.

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sumanto

Nim : 55111110047

Tanggal : September 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2015



Sumanto, SE

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena Kasih dan PertolonganNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : Pengaruh Budaiyaya Organisasi dan Motivasi Kerja pada PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Tangerang.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian prasyarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen dalam Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

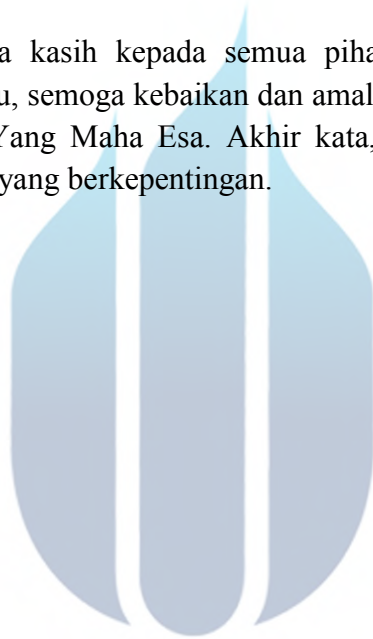
Penulis menyadari sepenuhnya baik dalam mengungkapkan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Banyak pihak yang dengan tulus ikhlas membantu dalam bentuk kata-kata ataupun dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku pembimbing Tesis telah memberikan bimbingan yang begitu sabar dan memerikan masukan yang berguna bagi kelancaran penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. H. Tjiptogoro Dinarjo, M.M., sebagai Dosen penguji.
3. Bapak Priyono, S.E. M.M., sebagai Dosen penguji dan ketua sidang.
4. Bapak Prof.Dr. Didik J. Rachbini, Selaku Direktur Program Pascasarjana.
5. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
6. Bapak Rudi Setiawan Selaku Pemimpin PT. Bank Central Asia,Tbk. Kantor Cabang Utama Tangerang.
7. Ibu Fransisca Yelly Selaku Kepala Operasional Cabang PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Tangerang.
8. Bapak Djunaidi Mardjuki Selaku Pimpinan PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cibodas.

9. Rekan-rekan Karyawan/i PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Tangerang yang telah bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner.
10. Kedua Orang Tua saya Tercinta, yang telah memebrikan semangat untuk terus melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi lagi.
11. Istri saya tercinta Evi Wiliana, SE yang begitu sabar dan setia terus mendukung dan menemani dalam proses menyelesaikan Pendidikan Program Magister Manajemen.

Penulis juga berterima kasih kepada semua pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga kebaikan dan amalnya mendapatkan pahala yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Jakarta, September 2015

(Sumanto, SE)

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	15
2.3 Sumber Daya Manusia	17
2.4 Tantangan Bisnis	21
2.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	23
BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori	42
3.2 Penelitian Terdahulu	69
3.3 Kerangka Pemikiran	75
3.4 Hipotesis	76

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian	77
4.2 Variabel dan Pengukuran Variabel	78
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	80
4.4 Populasi dan Sampel	83
4.5 Jenis dan Sumber Data	86
4.6 Tehnik Pengumpulan Data.....	87
4.7 Metode Analisa Data	88

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden	97
5.2 Statistik Deskriptif Data Penelitian	98
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	105
5.4 Uji Asumsi Klasik	110
5.5 Uji Hipotesis	114
5.6 Analisa Korelasi Antar Dimensi	118
5.7 Pembahasan	119

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	122
6.2 Saran	123

DAFTAR PUSTAKA	124
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	128
-----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	161
-----------------------------------	-----

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Kantor Cabang (PKKC)	2
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan BCA KCU Tangerang 2013-2014	4
Tabel 2.1	Sejarah PT BCA Tbk.	12
Tabel 3.1	Herzberg Faktor Higiene dan Motivator	49
Tabel 3.2	Penelitian Terdahulu	69
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel	81
Tabel 4.2	Korelasi Dimensi Variabel	96
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	97
Tabel 5.2	Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	99
Tabel 5.3	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	101
Tabel 5.4	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional	103
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas (Motivasi Kerja)	106
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas (Budaya Organisasi)	106
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas (Komitmen Organisasional)	107
Tabel 5.8	Hasil Uji Reliabilitas (Motivasi Kerja)	108
Tabel 5.9	Hasil Uji Reliabilitas (Budaya Organisasi)	108
Tabel 5.10	Hasil Uji Reliabilitas (Komitmen Organisasi)	108
Tabel 5.11	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	109
Tabel 5.12	Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov Smirnov)	111
Tabel 5.13	Uji Multikolinearitas	113
Tabel 5.14	Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	114
Tabel 5.15	Koefisien Determinasi	115
Tabel 5.16	Uji F	117
Tabel 5.17	Analisa Korelasi Antar Dimensi	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia, Tbk.....	17
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia, Tbk. Kanwil XII	18
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia, Tbk. KCU Tangerang	19
Gambar 3.1 Hirarki Kebutuhan dari Abraham Maslow	52
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	76
Gambar 5.1 Uji Normalitas (Grafik Normal P-P Plot)	110
Gambar 5.2 Uji Normalitas (Grafik Histogram)	112
Gambar 5.3 Grafik Uji Heteroskedastisitas	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	128
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner Responden	134
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data dengan SPSS 22	152
Lampiran 4 Performance Highlight BCA Tangerang Periode Desember 2013	157
Lampiran 5 Performance Highlight BCA Tangerang Periode Desember 2014	158
Lampiran 6 Penilaian Kinerja Kantor Cabang Wilayah XII Periode Desember 2013	159
Lampiran 7 Penilaian Kinerja Kantor Cabang Wilayah XII Periode Desember 2014	160



UNIVERSITAS
MERCU BUANA