

DAFTAR ISI

SRAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 <i>Organizational Justice</i>	16
2.3 Motivasi Kerja	18
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Hubungan Antar Variabel	32
2.6.1 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i>	32
2.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i>	33
2.7 Rerangka Pemikiran	34

2.8	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.2	Desain Penelitian	36
3.3	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
	3.3.1 Definisi Variabel	37
	3.3.2 Operasionalisasi Variabel	38
3.4	Pengukuran Variabel	41
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	42
	3.5.1 Populasi Penelitian	42
	3.5.2 Sampel Penelitian	42
3.6	Teknik Pengumpulan Data	44
3.7	Metode Analisis Data	45
	3.7.1 Evaluasi Measurement (<i>outer</i>) model	45
	a. <i>Convergent Validity</i>	45
	b. <i>Discriminant Validity</i>	45
	c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	45
	d. <i>Composite Reliability</i>	46
	3.7.2 Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	48
	4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	49
	4.2.2 Berdasarkan Usia	50
	4.2.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
	4.2.4 Berdasarkan Pendapatan	51
4.3	Deskripsi Variabel	52
	4.3.1 <i>Organizational Justice</i>	52

	4.3.2	Motivasi Kerja	53
	4.3.3	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	55
4.4		Analisis Data	57
	4.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	57
	4.4.2	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	67
4.5		Pembahasan	72
	4.5.1	Pengaruh <i>organizational justice</i> terhadap <i>organizational citizenship behaviour</i>	73
	4.5.2	Pengaruh motivasi kerja terhadap <i>organizational citizenship behaviour</i>	73
BAB V		SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1		Simpulan	75
5.2		Saran	75
		DAFTAR PUSTAKA	77
		LAMPIRAN	80

