



PENGARUH IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT ANEKA TAMBANG (Persero) Tbk

TESIS

**SUSY PASARIBU
55113120215**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2015**



PENGARUH IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT ANEKA TAMBANG (Persero) Tbk

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**SUSY PASARIBU
55113120215**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Implementasi *Good Corporate Governance*,
Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
Kantor Pusat PT Aneka Tambang (Persero) Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

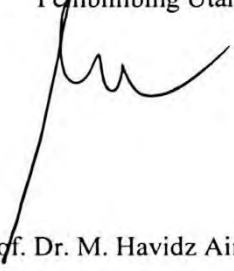
Nama : Susy Pasaribu

NIM : 55113120215

Program : Magister Manajemen

Mengesahkan,

Pembimbing Utama

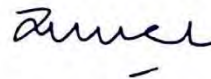

(Prof. Dr. M. Havidz Aima, M.S)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Implementasi *Good Corporate Governance*,
Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
Kantor Pusat PT Aneka Tambang (Persero) Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Susy Pasaribu

NIM : 55113120215

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 7 November 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tugas ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2015



Susy Pasaribu

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karunia-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul *“Pengaruh Implementasi Good Corporate Governance, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT Aneka Tambang (Persero) Tbk”*.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada **Prof. Dr. M. Havidz Aima, M.S.**, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama pengusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada **Prof. Dr. Masyhudzulkhak**, selaku Penguji pada Seminar Proposal, **Dr. Augustina Kurniasih, ME**, **Dr. Farida Elmi, MM** dan **Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM** selaku Penguji pada ujian Tesis, serta **Prof. Dr. Didik J. Rachbini** Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi **Dr. Augustina Kurniasih, ME**. Demikian juga penulis berterima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa setiap manusia mempunyai sisi kelemahan. Untuk itu penulis membuka lapang dada menerima kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi lebih sempurnya tesis ini.

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kekayaan sejati tidak diukur dari apa yang yang dipunyai oleh seseorang, tetapi bagaimana mereka memberikan apa yang mereka miliki”

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini Penulis persembahkan kepada:

1. Papi (alm) dan Mami tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada henti dan tiada mungkin dapat terbalas, hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terima kasih atas doa dan pengharapannya;
2. Anastassja Tania, ST dan Kezia Tamara, anak-anakku sangat aku kasihi yang telah memberikan dorongan, bantuan serta pengertian yang sangat besar kepada Penulis, baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan Tesis ini;
3. Dewan Komisaris, Direksi dan Manajemen PT ANTAM yang telah memberikan kemudahan selama Penulis melakukan penelitian;
4. Organ Pendukung Dewan Komisaris PT ANTAM, khususnya Mbak Nita dan Vita yang dengan tulus memberikan suport dan semangat selama Penulis menjalankan perkuliahan hingga penyelesaian Tesis;
5. Teman-teman MM Angkatan XXIV Menteng, terima kasih atas pertemanan dan persaudaran kita yang indah selama ini;
6. Teman-teman Alumni SMAN 1 Medan A82 dan teman-teman Alumni SMP Methodist Medan A79 yang selalu memberikan semangat kepada Penulis dalam menyelesaikan studi, terima kasih atas persahabatan kita yang terus terjalin hingga kini.
7. Serta semua pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| <i>ABSTRACT</i> | i |
| ABSTRAK | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi, Rumusan, dan Batasan Masalah | 13 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 13 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah | 15 |
| 1.2.3 Batasan Masalah | 15 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 16 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 16 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 16 |
| 1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 16 |
| 1.4.1 Manfaat Penelitian | 16 |
| 1.4.2 Kegunaan Penelitian | 17 |
| | |
| BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN | 18 |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 18 |
| 2.1.1 Visi Perusahaan | 18 |
| 2.1.2 Misi Perusahaan | 19 |
| 2.2 Struktur Organisasi | 19 |
| 2.3 Lingkup Bidang Usaha | 20 |
| 2.4 Sumberdaya | 20 |
| 2.4.1 Sumberdaya Mineral | 20 |
| 2.4.2 Sumberdaya Manusia | 23 |
| 2.5 Tantangan Bisnis Perusahaan | 24 |
| 2.6 Proses/Kegiatan Bisnis | 28 |
| | |
| BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | 30 |
| 3.1 Kajian Teori | 30 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.1.1 | <i>Good Corporate Governance</i> | 30 |
| 3.1.2 | Motivasi kerja | 34 |
| 3.1.3 | Kepuasan Kerja Karyawan | 38 |
| 3.1.4 | Kinerja Karyawan | 42 |
| 3.2 | Penelitian Terdahulu | 46 |
| 3.3 | Kerangka Pemikiran | 48 |
| 3.4 | Hipotesis | 52 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | | 54 |
| 4.1 | Jenis/Desain Penelitian | 54 |
| 4.2 | Variabel Penelitian | 56 |
| 4.3 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 57 |
| 4.4 | Populasi dan Sampel Penelitian | 59 |
| 4.4.1 | Populasi Penelitian | 59 |
| 4.4.2 | Sampel Penelitian | 60 |
| 4.5 | Jenis dan Sumber Data | 62 |
| 4.5.1 | Data Primer | 63 |
| 4.5.2 | Data Sekunder | 64 |
| 4.5.3 | Sumber Data | 64 |
| 4.6 | Teknik Pengumpulan Data | 64 |
| 4.7 | Metode Analisis Data | 65 |
| 4.7.1 | Statistik Deskriptif Variabel | 65 |
| 4.7.2 | Uji Kualitas Instrumen | 65 |
| 4.7.2.1 | Uji Validitas | 66 |
| 4.7.2.2 | Uji Reliabilitas | 67 |
| 4.7.2.3 | Uji Asumsi Klasik | 68 |
| | 1) Uji Normalitas | 68 |
| | 2) Uji Multikolinearitas | 70 |
| | 3) Uji Heteroskedastisitas | 70 |
| 4.7.2.4 | Analisis Regresi Berganda | 71 |
| 4.7.2.5 | Pengujian Hipotesis | 72 |
| | 1) Analisis Korelasi (R) | 72 |
| | 2) Koefisien Determinasi (R ²) | 72 |
| | 3) Pengujian Secara Simultan (Uji-F) | 73 |
| | 4) Uji Regresi Parsial (Uji-t) | 73 |
| | 5) Matriks Korelasi Antar Dimensi | 74 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 75 |
| 5.1 | Karakteristik Responden | 75 |
| 5.1.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 75 |
| 5.1.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 76 |

| | | |
|--|---|-----|
| 5.1.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 77 |
| 5.1.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 77 |
| 5.2 | Analisis Deskriptif Variabel Penelitian | 78 |
| 5.2.1 | Analisis Deskriptif Variabel Implementasi GCG (X1) ... | 79 |
| 5.2.2 | Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X2) | 81 |
| 5.2.3 | Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan (X3) | 83 |
| 5.2.4 | Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 85 |
| 5.3 | Hasil Uji Instrumen Penelitian | 88 |
| 5.3.1 | Uji validitas | 88 |
| 5.3.2 | Uji Realibilitas | 92 |
| 5.4 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 95 |
| 5.4.1 | Uji Normalitas..... | 95 |
| 5.4.2 | Uji Multikolinieritas | 96 |
| 5.4.3 | Uji Heterokedastisitas | 97 |
| 5.5 | Analisis Regresi | 97 |
| 5.5.1 | Uji Model | 98 |
| 5.5.2 | Pengaruh Variabel Bebas | 99 |
| 5.5.3 | Matriks Korelasi Antar Dimensi..... | 102 |
| 5.6 | Pembahasan Hasil Penelitian | 110 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | | 116 |
| 6.1 | Kesimpulan | 116 |
| 6.2 | Saran | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 120 |
| LAMPIRAN | | 127 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 158 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|------------|---|
| Tabel 1.1 | Pendapatan Komprehensif Tahun Berjalan 1 |
| Tabel 1.2 | Indeks Persepsi <i>Corporate Governance</i> 4 |
| Tabel 1.3 | Jumlah Pegawai PT ANTAM 6 |
| Tabel 1.4 | Permasalahan di PT ANTAM 10 |
| Tabel 2.1 | Komposisi Pegawai Tetap Berdasarkan Level 24 |
| Tabel 2.2 | Alur Kebijakan Subsektor Mineral dan Batubara 26 |
| Tabel 3.1 | Penelitian Terdahulu 46 |
| Tabel 4.1 | Skala Likert 57 |
| Tabel 4.2 | Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian 58 |
| Tabel 4.3 | Jumlah Sampel Penelitian 62 |
| Tabel 4.4 | Matriks Korelasi Antar Dimensi 72 |
| Tabel 4.5 | Koefisien Korelasi dan Interpretasinya 74 |
| Tabel 5.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 75 |
| Tabel 5.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 76 |
| Tabel 5.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 77 |
| Tabel 5.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 78 |
| Tabel 5.5 | Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 79 |
| Tabel 5.6 | Variabel Implementasi GCG (X1) 79 |
| Tabel 5.7 | Variabel Motivasi (X2) 82 |
| Tabel 5.8 | Variabel Kepuasan Kerja (X3) 84 |
| Tabel 5.9 | Variabel Kinerja Karyawan (Y) 86 |
| Tabel 5.10 | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) 89 |
| Tabel 5.11 | Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi GCG (X1) 90 |
| Tabel 5.12 | Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2) 91 |
| Tabel 5.13 | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3) 91 |
| Tabel 5.14 | Reliabilitas Variabel Kinerja karyawan Secara Keseluruhan 92 |
| Tabel 5.15 | Reliabilitas Variabel Implementasi GCG Secara Keseluruhan ... 93 |
| Tabel 5.16 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Secara Keseluruhan 94 |

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 5.17 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Keseluruhan | 95 |
| Tabel 5.18 | Hasil Uji Normalitas dengan Uji KS | 95 |
| Tabel 5.19 | Hasil Uji Multikolinieritas | 96 |
| Tabel 5.20 | Hasil Pengujian Pengaruh Implementasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT ANTAM Tahun 2015 | 98 |
| Tabel 5.21 | Uji Regresi Linear Berganda | 99 |
| Tabel 5.22 | Matriks Korelasi Antar Dimensi Implementasi GCG dengan Kinerja Karyawan | 102 |
| Tabel 5.23 | Matriks Korelasi Antar Dimensi Motivasi dengan Kinerja Karyawan | 106 |
| Tabel 5.24 | Matriks Korelasi Antar Dimensi Kepuasan Kerja dengan Dimensi Kinerja Karyawan | 109 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT ANTAM | 19 |
| Gambar 2.2 <i>Four Track Strategy</i> Kementerian ESDM | 25 |
| Gambar 2.3 Sasaran Strategi Kementerian ESDM | 27 |
| Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran | 51 |
| Gambar 4.1 Desain dan Tahap-tahap Penelitian | 56 |
| Gambar 4.2 Nomogram Harry King, Rujukan Penentuan Sampel | 61 |
| Gambar 4.3 Prosentase Populasi yang Menjadi Sampel | 61 |
| Gambar 5.1 Variabel Implementasi GCG (X1) | 81 |
| Gambar 5.2 Variabel Motivasi (X2) | 83 |
| Gambar 5.3 Variabel Kepuasan Kerja (X3) | 85 |
| Gambar 5.4 Variabel Kinerja Karyawan | 88 |
| Gambar 5.5 Hasil Uji Heterokedastisitas | 97 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian 127 |
| Lampiran 2 | Rekapitulasi Data Pre Test 133 |
| Lampiran 3 | Hasil Output Pre Test (Validitas) Variabel Kinerja 134 |
| Lampiran 4 | Hasil Output Pre Test (Validitas) Variabel Implementasi GCG 135 |
| Lampiran 5 | Hasil Output Pre Test (Validitas) Variabel Motivasi 136 |
| Lampiran 6 | Hasil Output Pre Test (Validitas) Variabel Kepuasan Kerja 137 |
| Lampiran 7 | Hasil Output SPSS Pre Test (Reliabilitas) 138 |
| Lampiran 8 | Rekapitulasi Identitas Responden 139 |
| Lampiran 9 | Rekapitulasi Variabel Implementasi GCG 141 |
| Lampiran 10 | Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja 143 |
| Lampiran 11 | Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja 145 |
| Lampiran 12 | Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan 147 |
| Lampiran 13 | Hasil Output SPSS Identitas Responden 149 |
| Lampiran 14 | Perhitungan MAD Variabel GCG 150 |
| Lampiran 15 | Perhitungan MAPE Variabel GCG 151 |
| Lampiran 16 | Hasil Output SPSS Analisis Regresi dan Uji Asumsi Klasik 152 |
| Lampiran 17 | Hasil Asessment GCG oleh CGPI 156 |
| Lampiran 18 | Hasil KPI Korporate Periode 2011-2014 157 |