



**PENGARUH KOMPETENSI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN *WORK OF LIFE*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KELAUTAN DAN
PERIKANAN PROVINSI BALI**

TESIS

**DJOLI ENGKA
55110120069**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015**



**PENGARUH KOMPETENSI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN *WORK OF LIFE*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KELAUTAN DAN
PERIKANAN PROVINSI BALI**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

MERCU BUANA

**DJOLI ENGKA
55110120069**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015**

iii

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan *Work of Life* terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Bali

Bentuk Tesis : Riset Kepegawaian

Nama : Djoli Engka

NIM : 55110120069

Program : Program Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :

Pembimbing :

Pembimbing Utama



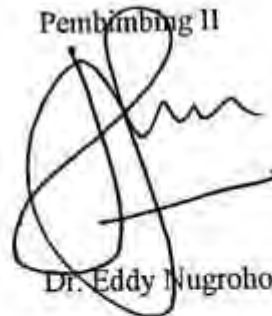
Prof. Dr. Masydzulhak Mz,

Direktur Program Pascasarjana



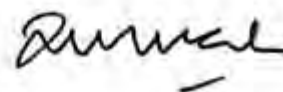
Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing II



Dr. Eddy Nugroho

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua persyaratan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan *Work of Life* terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Bali

Bentuk Tesis : Riset Kepegawaian

Nama : Djoli Engka

NIM : 55110120069

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang di gunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2015

ETERAI
EMPEL
ID7ADF417351652
000
RIBURUPIAH
Djoli Engka



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan kekuatan, rahmat dan nikmat serta memberikan kesempatan kepada penulis, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan judul **Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan *Work of Life* terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Bali**

Dalam pembuatan tesis ini begitu banyak pihak yang turut membantu untuk penyelesaiannya, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan sebesar besarnya kepada :

1. Dosen Pembimbing I, **Prof. Dr. Masydzulhak Mz** yang selalu memberikan bimbingan, masukan serta arahan demi perbaikan dan penyelesaian tesis ini.
2. Dosen Pembimbing II, **Dr. Eddi Nugroho** yang selalu memberikan bimbingan, masukan serta arahan demi perbaikan dan penyelesaian tesis ini.
3. Ketua Sidang **Dr. Augustina Kurniasih, ME** yang dengan tekun memberikan arahan dan masukan untuk perbaikan serta penyelesaian tesis ini
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi MM Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Pimpinan UT beserta staf dengan setia dan tulus memberikan fasilitas yang dibutuhkan penulis sejak awal sampai dengan penyelesaian studi.
6. Bapak Kepala Dinas **Ir. I Gusti Putu Nuriatha, MM** beserta seluruh Pegawai di Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Bali
7. Istri tercinta Dr. Rini Setiawati dan anak anak tersayang Harry Wahyudi Engka dan Samuel Harryawan Engka.
8. Rekan rekan Mahasiswa Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana (Menteng)

Penulis sangat menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan, waktu dan tempat serta beragam kelemahan lainnya. Maka dengan itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih banyak dan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik Bapak/Ibu Sekalian.

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Perumusan Masalah.....	9
1.2.3 Batasan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11

1.4.1	Manfaat Penelitian.....	11
1.4.2	Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN		
2.1	Gambaran Umum dan Rencana Strategis.....	13
2.2	Visi dan Misi.....	14
2.2.1	Visi	14
2.2.2	Misi.....	15
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS		
3.1	Kajian Pustaka.....	18
3.1.1	Kompetensi.....	18
3.1.1.1	Pengertian Kompetensi.....	18
3.1.2.2	Jenis Kompetensi.....	21
3.1.2	Komitmen Organisasi.....	22
3.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	22
3.1.2.2	Komponen-komponen Komitmen Organisasional....	24
3.1.2.2.1	Komitmen Afektif (<i>Affective Commitment</i>)...	24
3.1.2.2.2	Komitmen Berkesinambungan (<i>Continuance Commitment</i>).....	26
3.1.2.2.3	Komitmen Normatif (<i>Normative Commitment</i>).....	27
3.1.2.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi	

Komitmen Organisasional.....	29
3.1.2.3 Konsekuensi dari Komitmen.....	35
3.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality Work of Life</i>).....	36
3.1.3.1 Pengertian (<i>Quality Work of Life</i>).....	36
3.1.3.2 Aspek <i>Quatlity Work of Life</i>	38
3.1.3.3 Indikator <i>Quality Work of life</i>	42
3.1.4 Kinerja.....	43
3.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	43
3.1.4.2 Karakteristik Pekerjaan.....	47
3.1.4.3 Penilaian Kinerja.....	50
3.1.4.4 Indikator Kinerja.....	52
3.2. Penelitian Terdahulu.....	56
3.3. Kerangka Pemikiran.....	57
3.4 Rumusan Hipotesis.....	59

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Penelitian.....	60
4.2 Variabel dan Operasionalisasi.....	60
4.3 Definisi Konseptual dan Pengembangan Instrumen.....	61
4.3.1 Definisi Konseptual.....	61
4.3.2 Definisi Operasional.....	61
4.3.3 Pengembangan Variabel, Kisi-kisi Instrumen.....	62

4.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	64
4.4.1	Populasi Penelitian.....	64
4.4.2	Sampel Penelitian.....	64
4.5.	Jenis dan Sumber Data.....	66
4.6	Teknik Pengumpulan Data.....	66
4.7	Metode Analisis Data.....	67
4.8	Pengujian Asumsi-asumsi Model Regresi.....	68
4.9	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	70
4.9.1	Validitas.....	70
4.9.2	Reliabilitas.....	71
4.9.3	Frekuensi.....	77
4.9.4	Analisis Koefisien Korelasi.....	77
4.9.5	Regresi Linear Berganda.....	80
4.9.6	Uji Hipotesis dengan Ttest dan Ftest.....	80

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Deskripsi Data.....	83
5.1.1	Identifikasi Responden.....	83
5.1.2	Uji Persyaratan Analisis.....	84
5.1.2.1	Uji Normalitas.....	84
5.1.2.2	Uji Heterokedastisitas.....	85
5.1.2.3	Uji Multikolinearitas.....	86

5.1.3	Distribusi Frekuensi.....	86
5.2	Pembahasan.....	89
5.2.1	Rekapitulasi Penilaian Responden pada Variabel Penelitian...	89
5.2.2	Rekapitulasi Penilaian Responden pada Variabel Kompetensi..	90
5.2.3	Rekapitulasi Penilaian Variabel Komitmen Organisasi.....	92
5.2.4	Rekapitulasi Penilaian Variabel Kualitas Hidup Kerja (<i>Work of Life</i>).....	93
5.2.5	Rekapitulasi Penilaian Variabel Kinerja.....	95
5.2.3	Analisis Uji Statistik.....	97
5.2.3.1	Uji Simultan ; Kualitas Hidup Kompetensi (X1) Komitmen Organisasi (X2) dan Kerja (<i>Work Of Life</i>) (X3) secara bersama terhadap Kinerja (Y).....	97
5.3	Korelasi antar Dimensi.....	100
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan.....	110
6.2	Saran-saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN.....		116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		191

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4	Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 4.1	Instrumen Penelitian.....	63
Tabel 4.2	Populasi Penelitian.....	64
Tabel 4.3	Sampel Penelitian.....	65
Tabel 4.4	Skor Jawaban.....	68
Tabel 4.5	Interprestasi Koefisien Korelasi Reliabilitas.....	73
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	73
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	74
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Work Of Life</i>	75
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja.....	76
Tabel 4.10	Interval Penilaian Responden.....	77
Tabel 4.11	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 5.1	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	84
Tabel 5.2	Uji Multikolinearitas <i>Coefficients^a</i>	86
Tabel 5.3	Frekuensi Variabel Penelitian	86
Tabel 5.4	Korelasi <i>Summery</i>	97
Tabel 5.5	Regresi Liner Berganda.....	98
Tabel 5.6	Hipotesis Simultan.....	100

Tabel 5.7	Korelasi Antar Dimensi.....	100
Tabel 5.8	Hasil Uji Statistik	104
Tabel 5.9	Hasil Uji Statistik Simultan.....	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2	Model Karakteristik Pekerjaan.....	49
Gambar 3.3	Indikator Kinerja.....	52
Gambar 5.1	Identifikasi Responden.....	83
Gambar 5.2	Uji Homogenitas.....	85
Gambar 5.3	Penilaian Variabel Kompetensi.....	90
Gambar 5.4	Penilaian Dimensi Kompetensi.....	91
Gambar 5.5	Penilaian Variabel Komitmen Organisasi.....	92
Gambar 5.6	Penilaian Dimensi Komitmen Organisasi.....	93
Gambar 5.7	Penilaian Variabel <i>Work of Life</i>	94
Gambar 5.8	Penilaian Dimensi <i>Work of Life</i>	95
Gambar 5.9	Penilaian Variabel Kinerja.....	96
Gambar 5.10	Penilaian Dimensi Kinerja.....	97