

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Turnover Intention	16
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
c. Tanda-tanda <i>Turnover Intention</i>	18
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
3. Kepuasan Kerja	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21

c.	Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	22
d.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22
4.	Stres Kerja	23
a.	Pengertian Stres Kerja	23
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	24
c.	Hubungan Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	25
d.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	25
5.	Lingkungan Kerja	26
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	27
c.	Hubungan Lingkungan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	29
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	29
6.	Penelitian Terdahulu	32
B.	Pengembangan Hipotesis	35
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
C.	Rerangka Penelitian	39
BAB III	METODE PENELITIAN	41
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	41
B.	Desain Penelitian	41
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
D.	Skala Pengukuran	45
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	46
F.	Metode Pengumpulan Data	47
G.	Jenis Data	48
H.	Metode Analisis Data	48
1.	Statistik Deskriptif	49
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	49
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	49
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	50

c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Analisis Deskriptif	53
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
2. Deskripsi Responden	54
3. Deskripsi Variabel	57
B. Metode Analisis Data	62
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	62
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner model</i>)	71
C. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA