

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
1. Kontribusi Teoritis .....	11
2. Kontribusi Praktis .....	11
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2. Stres Kerja .....	16

a. Pengertian Stres Kerja .....	16
b. Gejala-gejala Stres Kerja .....	17
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	18
d. Sumber-sumber Stres Kerja .....	19
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	20
3. <i>Burnout</i> .....	21
a. Pengertian <i>Burnout</i> .....	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	23
c. Gejala-gejala <i>Burnout</i> .....	24
d. Dampak <i>Burnout</i> .....	25
e. Indikator <i>Burnout</i> .....	25
4. Komitmen Organisasi .....	26
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	26
b. Teori Komitmen Organisasi .....	26
c. Manfaat Komitmen Organisasi .....	27
d. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	28
e. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	28
5. <i>Turnover Intention</i> .....	29
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	29
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	31
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	33
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Rerangka dan Hipotesis .....	39
1. Rerangka .....	39
2. Hipotesis .....	40

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
1. Waktu Penelitian .....	43
2. Tempat Penelitian .....	43
B. Desain Penelitian .....	43

C. Definisi dan Operasional Variabel .....	44
1. Definisi Variabel .....	44
a. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	44
b. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	45
2. Operasional Variabel .....	45
D. Skala Pengukuran .....	48
E. Jenis Data .....	48
F. Populasi dan Sampel .....	49
1. Populasi .....	49
2. Sampel .....	49
G. Teknik Pengumpulan Data .....	50
H. Instrumen Pengumpulan Data .....	51
I. Metode Analisis Data .....	51
1. Evaluasi Measurement .....	52
a. <i>Convergent validity</i> .....	52
b. <i>Discriminant validity</i> .....	53
c. <i>Composite reliability</i> .....	53
2. Uji Hipotesis .....	54
a. Nilai R-Square .....	54
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	54
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	54

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	55
B. Analisis Deskriptif .....	55
1. Karakteristik Responden .....	55
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	58

a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Stres Kerja .....	58
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Burnout</i> .....	59
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi.....	61
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	63
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....	63
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	63
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	67
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis .....	71
a. Hasil Pengujian Nilai R-square .....	71
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	72
c. Hasil pengujian Hipotesis .....	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
1. Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	74
2. Pengaruh <i>burnout</i> terhadap <i>turnover intention</i> .....	74
3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>turnover intention</i> .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	80
<b>LAMPIRAN</b> .....	84