

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	<i>Market Share</i> Oasis Amir Hotel Jakarta .....	2
Tabel 2.1.	Jumlah karyawan Oasis Amir Hotel Jakarta .....	20
Tabel 3.1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	48
Tabel 4.1.	Variabel, Indikator dan Instrumen dalam penelitian .....	56
Tabel 5.1.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 5.2.	Profil Responden Berdasarkan Tempat Tinggal .....	70
Tabel 5.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel 5.4.	Profil Responden Berdasarkan Penghasilan Total Perbulan .....	72
Tabel 5.5.	Tabel Frekuensi Bentuk Fisik/ <i>Tangible</i> ( $X_1$ ).....	73
Tabel 5.6.	Tabel Frekuensi Keandalan/ <i>Reliabilty</i> ( $X_1$ ).....	74
Tabel 5.7.	Tabel Frekuensi Tanggapan/ <i>Responsiveness</i> ( $X_1$ ).....	75
Tabel 5.8.	Tabel Frekuensi Jaminan/ <i>Assurance</i> ( $X_1$ ).....	75
Tabel 5.9.	Tabel Frekuensi Empati/ <i>Empathy</i> ( $X_1$ ).....	76
Tabel 5.10.	Tabel Frekuensi Kepuasan (Y).....	76
Tabel 5.11.	Hasil tes KMO-MSA and Bartlett .....	78
Tabel 5.12.	Hasil Validitas Variabel Bebas ( <i>independen</i> ) .....	70
Tabel 5.13.	Hasil Validitas Variable Terikat ( <i>dependen</i> ) . .....	80
Tabel 5.14.	Hasil Reliabilitas Data .....	82
Tabel 5.15.	Hasil Uji Normalitas Data.....	83
Tabel 5.16.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 5.17.	Hasil Uji Autokorelasi .....	85
Tabel 5.18.	Koefisien Determinasi .....	86
Tabel 5.19.	Hasil Perhitungan F .....	88
Tabel 5.20.	Hasil Perhitungan t .....	89
Tabel 5.21.	Hasil Perhitungan Uji-t .....	91