

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I   PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1 Maksud Penelitian .....	5
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7

## **BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1. Sejarah Perusahaan.....	9
2.2. Ruang Lingkup Bidang Usaha.....	10
2.3. Sumber Daya .....	11
2.3.1 Sumber Daya Manusia .....	11
2.3.2 Teknologi .....	12
2.4. Tantangan Bisnis.....	12
2.5. Proses Bisnis.....	14
2.5.1 Proses Produksi .....	14
2.6. Filosofi Perusahaan.....	17
2.7. Uraian Bisnis.....	17
2.8. Kegunaan Produk.....	18
2.9. Kecenderungan Pasar .....	18
2.10. Program Tanggung Jawab Sosial (Corporate Social Responsibility) .....	19

## **BAB III KAJIAN PUSTAKA**

3.1. Kajian Pustaka.....	20
3.1.1. Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
3.1.1.1. Karakteristik Kualitas Kehidupan Kerja.....	29
3.1.1.2. Sasaran Program Kualitas Kehidupan Kerja...	30
3.1.2. Kesempatan untuk Berpartisipasi.....	31
3.1.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Karyawan.....	33

3.1.3.	Kesempatan Untuk Berkembang.....	40
3.1.3.1	Perencanaan Karir .....	40
3.1.3.2	Pelatihan dan Pengembangan .....	45
3.1.4.	Rasa Bangga Terhadap Pekerjaan.....	55
3.1.4.1	Pengakuan dan Penghargaan .....	55
3.1.4.2	Sistem Penghargaan .....	57
3.1.5 .	Kepuasan Kerja.....	61
3.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	61
3.1.5.2	Konsep Kepuasan Kerja .....	67
3.1.5.3	Penyebab Kepuasan Kerja .....	68
3.1.5.4	Mengukur Kepuasan Kerja .....	69
3.1.5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja .....	70
3.1.5.6	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	72
3.2	Kerangka Pemikiran.....	73
3.2.1.	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	73
3.2.2.	Konsep Kualitas Kehidupan Kerja.....	78
3.2.3.	Hubungan Kesempatan untuk Berpartisipasi dengan Kepuasan Kerja .....	79
3.2.4.	Hubungan Kesempatan untuk Berkembang dengan Kepuasan Kerja.....	79
3.2.5.	Hubungan Rasa Bangga terhadap Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja.....	80

3.2.6. Hubungan bersama Partisipasi, Kesempatan untuk Berkembang, dan Rasa Bangga terhadap Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja.....	81
3.3. Hipotesis.....	82

## **BAB 1V METODE PENELITIAN**

4.1. Objek Penelitian.....	83
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	83
4.3. Metode Penelitian .....	83
4.4 Populasi dan Sampel.....	85
4.4.1. Penetapan Populasi.....	85
4.4.2 . Penetapan Sampel.....	85
4.5. Variabel dan Operasionalisasinya.....	86
4.5.1. Identifikasi Variabel.....	86
4.5.2. Definisi Operasional Variabel.....	87
4.6. Metode pengumpulan data.....	89
4.6.1. Metode Observasi .....	89
4.6.2. Metode Angket.....	90
4.6.3 . Metode Interview.....	90
4.6.4 . Metode Analisa Data .....	90
4.6.5. Rancangan Uji .....	91

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS**

5.1. Hasil Penelitian .....	96
5.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	100
5.2.1. Uji Validitas .....	100
5.2.2 . Uji Reabilitas .....	101
5.3. Analisa Deskriptif Variabel Penelitian .....	109
5.3.1. Analisis Deskriptif Penelitian .....	109
5.3.2. Analisis Faktor–faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	111
5.4. Hasi Pengujian Hipotesis.....	121
5.4.1. Analisis Regresi Linear .....	121
5.4.2. Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	125
5.4.3. Pengujian Hipotesis Pertama.....	125
5.4.4. Pengujian Hipotesis Kedua.....	126
5.4.5. Pengujian Hipotesis Ketiga.....	127
5.4.6. Pengujian Hipotesis Keempat.....	127
5.4.7. Pembahasan dan Temuan Penelitian .....	128

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan.....	142
6.2. Saran.....	143

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>145</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>150</b>
-----------------------	------------

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>159</b>
----------------------------	------------