



**UPAYA PERBAIKAN  
PROSES SOFTGOODS DEVELOPMENT  
PADA PT. MATTEL INDONESIA**

**KARYA AKHIR**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**



**OLEH :**

**BADRIYATI**

**NIM : 55107120078**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**