

ABSTRAK

Persaingan dunia usaha memberikan tantangan bagi perusahaan untuk menjalankan bisnisnya secara berkelanjutan dan meminimalisasi gangguan yang terjadi selama menjalankan proses usahanya. Salah satu faktornya adalah ketepatan waktu selama proses *softgoods development*. *Softgoods* adalah bahan/kain yang digunakan untuk membuat pakaian Barbie. *Softgoods development* merupakan proses mengembangkan *softgoods* dengan cara menganalisa sample *softgoods* dari ukuran kecil sampai menjadi *softgoods* berupa material mentah dalam bentuk bahan/kain untuk digunakan di produksi. Tujuan penulisan Karya Akhir ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap proses *softgoods development*, untuk mengetahui optimalisasi pencapaian dari faktor-faktor yang berpengaruh pada proses *softgoods development* dan untuk mengetahui upaya perbaikan proses *softgoods development* agar sesuai dengan *schedule* yang sudah ditentukan.

Metode analisa deskriptif merupakan tehnik yang tepat untuk meneliti adanya keterlambatan jadwal selama proses *softgoods development*. Metode analisa yang digunakan yaitu dengan metode tabulasi, metode grafik dan metode *causal comparative*.

Berdasarkan analisa yang dilakukan, faktor-faktor yang berpengaruh terhadap proses *softgoods development* adalah faktor pekerja, faktor peralatan, faktor material, faktor kondisi lapangan, faktor desain, dan faktor *predecessor*. Optimalisasi pencapaian dari faktor-faktor yang berpengaruh pada proses *softgoods development* adalah ada beberapa yang sudah optimal dan beberapa faktor yang belum optimal. Upaya perbaikan proses *softgoods development* agar sesuai dengan *schedule* yang sudah ditentukan adalah DSP *Softgoods* dikirim ke *Softgoods development* team, menentukan jenis *softgoods* termasuk existing, pengiriman dengan express delivery, analisa *softgoods* tanggung jawab *engineer*, *approval* dari *engineer*.

Dengan upaya perbaikan yang diusulkan diharapkan akan terjadi keterlambatan dalam proses *development* hingga 0 %, sehingga ketepatan waktu selama proses *development* akan diikuti dengan ketepatan waktu dibagian produksi. Rekomendasi penelitian ini adalah agar menggunakan seluruh proses *softgoods development* yang sesuai dengan SOP selama proses *development*, agar desainer ada yang ditempatkan di PTMI dan sistem ERP *online* antara PTMI dan MTHK