

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	4
1.4 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	7
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	8
2.3 Sumber Daya.....	11
2.4 Tantangan Bisnis	12
2.5 Proses Bisnis.....	14

BAB	KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
	3.1 Kajian Pustaka.....	17
	3.2 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB	METODOLOGI RISET	
	4.1 Objek Riset.....	31
	4.2 Metode Riset.....	32
	4.3 Metode Analisis	35
BAB V	HASIL DAN ANALISA	
	5.1 Hasil	37
	5.2 Analisis.....	47
BABVI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
	6.1 Kesimpulan	62
	6.2 Rekomendasi	63
	DAFTAR PUSTAKA.....	64
	LAMPIRAN.....	66
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	83