

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir ini dengan judul “Anlisis Kepribadian, Minat dan Nilai Pelatihan Tenaga Pemasar serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penjualan”.

Karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, serta untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh penulis selama menempuh pendidikan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang terdalam dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Ibu DR. Ir. Mustika S. Purwanegara, MSc selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, sekaligus dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan karya akhir ini
2. Bapak Endi Rikarti, SE, ME selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk teknis, membimbing dan mengarahkan serta kritik dan saran selama penyusunan karya akhir ini
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah.
4. Bapak dan Ibu staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah banyak membantu dalam hal pemenuhan persyaratan administrasi perkuliahan hingga selesainya karya akhir ini

5. Bapak Pimpinan Pelatihan dan Pengembangan SDM Bank X, yang telah menyetujui penelitian ini, serta rekan kerja yang telah memberikan dukungan hingga selesainya penulisan karya akhir ini.
6. Bapak Ir. Abdul Rachman RM. Dezentje yang tersayang yang telah memberikan dorongan moril dan materiil serta do'a hingga selesai penulisan karya akhir ini.
7. Ayah dan Almarhum Ibunda tercinta, Mertua serta seluruh keluarga, yang telah memberikan dorongan moril dan do'a hingga selesai penulisan karya akhir ini.
8. Istriku tercinta Sustru Umbariyanti, yang selalu setia mendampingi, mendukung, serta do'a hingga penulis menyelesaikan karya akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dorongan, hingga karya akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna, serta tidak terlepas dari kekurangan dan kekhilafan yang disebabkan oleh pengetahuan dan pengalaman yang masih terbatas, oleh karena itu segala saran, kritik dan masukan akan diterima dengan senang hati.

Akhir kata penulis berharap agar kiranya karya akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 03 Oktober 2007

Penulis