



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS KEPERIBADIAN, MINAT DAN NILAI
PELATIHAN TENAGA PEMASAR SERTA
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA
PENJUALAN**

**(Studi Kasus Pemindahan Tenaga *Back Office* Menjadi
Tenaga Pemasar Pada Bank X Jakarta)**

KARYA AKHIR

Oleh

SUHENDA

1310312-086

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Analisis Kepribadian, Minat dan Nilai Pelatihan Tenaga Pemasar Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penjualan.**
(Studi Kasus Pemindahan Tenaga *Back Office* Menjadi Tenaga Pemasar Pada Bank X Jakarta).

Nama : Suhenda

N I M : 1310312-086

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 03 Oktober, 2007

Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Manajemen

DR. Ir. Mustika S. Purwanegara, MSc

Pembimbing I

Pembimbing II

DR. Ir. Mustika S. Purwanegara, MSc

Endi Rikarti, SE, ME