

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.2 Lingkup Bidang Usaha	9
2.3 Sumber Daya	11
2.4 Tantangan Bisnis	14
2.5 Proses Bisnis	15

BAB	III	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
	3.1	Manajemen Produksi Jasa Konstruksi	19
	3.2	Ciri-ciri Industri Jasa Konstruksi	21
	3.3	Risiko	61
	3.4	Manajemen Risiko	61
	3.5	Risiko Kegiatan Usaha	83
	3.6	Kerangka Pemikiran	88
BAB	IV	METODE PENELITIAN	
	4.1	Objek Penelitian	91
	4.2	Metode Penelitian	91
	4.3	Populasi Penelitian	91
	4.4	Variabel Penelitian	92
	4.5	Rancangan/Metode Analisa Data	97
	4.6	Validitas	97
	4.7	Realibilitas	99
BAB	V	HASIL DAN ANALISIS	
	5.1	Demografi Responden	101
	5.2	Uji Validasi dan Reliabilitas	102
	5.3	Analisa Bobot Risiko	109
	5.4	Tindakan Respon / Pencegahan	115
	5.5	Analisa Korelasi antara Risiko dan Dampak Kinerja	118

5.6	Uji Normalitas	122
5.7	Analisis Regresi	124
5.8	Pembahasan	127
BAB VI	KESIMPULAN & REKOMENDASI	
6.1	Kesimpulan	129
6.2	Rekomendasi	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	136
RIWAYAT HIDUP	146

