

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. tesis ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya tesis ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian karya akhir ini. Semoga Allah membalas kebaikan Anda dengan balasan yang lebih baik. Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada :

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec. Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
2. Bapak Endi Rekarti, SE, ME., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen.
3. Bapak Dr. Ir. Budiarto Subroto, DEA, selaku dosen pembimbing tesis atas kesabaran, motivasi dan kerjasamanya.
4. Bapak/Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana, yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu.
5. Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana, yang telah membantu selama studi.
6. Pimpinan dan Staff serta karyawan Antarindo Selaras atas bantuannya dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan.

7. Bapak dan Ibu serta kakak-adikku atas semua dukungan moril dan material, kesabaran, motivasi, serta kasih sayangnya selama mengerjakan tesis ini.
8. Debby Hartadi sebagai tujuan hidupku dan penyemangat dalam mengerjakan karya akhir ini.
9. Serta teman-teman lainnya yang memberikan bantuan selama penulis menjalani masa studi terutama kepada Vivi, Rino, Ridho, Selvie yang saling bahu membahu berjuang menyelesaikan study ini.
10. Dan semua pihak yang telah membantu penulis sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Akan tetapi, penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 18 Agustus 2010

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

Devi Indri Hapsari