

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, hidayah, dan kemurahanNya sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Penyusunan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyelesaian tesis ini telah melalui perjalanan yang sangat panjang dengan mengerahkan segenap tenaga, biaya, waktu, dan kemampuan yang ada pada penulis secara optimal. Namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan baik moril maupun materil dari berbagai pihak terutama dari pembimbing tesis yang dengan penuh kerelaan dan keikhlasannya terus membimbing penulis. Untuk itu pada tempatnyalah dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT, selaku pembimbing tesis yang telah banyak meluangkan waktu, memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, sebagai lembaga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu.

3. Para Pimpinan, Staf dan Pengajar Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, yang telah membimbing dan membantu, baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan tesis ini.
4. PT. Ciptadra Softindo, sebagai lembaga yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Kawan-kawan seangkatan, senasib dan sepenanggungan yang saling memberikan dorongan sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Orangtua dan keluargaku tercinta, yang telah memberikan kasih sayang yang tulus dan tiada bandingnya di muka bumi ini, semoga Allah SWT membalas amal ibadahnya dengan surgaNya.
7. Istriku tercinta drg. Elyta Sari dan kedua ananda tercinta, Nasya Tsurraya dan Sherafina Inaya yang telah menjadi inspirator keluarnya energi positif sehingga penulis begitu terdorong untuk menggapai cita-cita yang tinggi dan luhur.

Akhir kata penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsih yang berarti bagi kemajuan dunia pendidikan pada umumnya dan dunia Teknologi Informasi pada khususnya.

Jakarta, 10 Februari 2010

Penulis