

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the application of internal control over the revenue cycle and cash receipts in carrying out its business activities in order to achieve company goals. Quantitative research methods can be interpreted as research methods based on the philosophy of positivism, used to examine populations or specific samples, sampling techniques are generally carried out randomly, data collection using research instruments, quantitative data analysis.

In collecting data using interview and documentation techniques, where the data taken is primary data in the form of direct observation at the researchers place. The results of this study indicate that the internal control of cash receipts at Hermina Ciputat Hospital has not fully met the elements of internal control such as a lack of reprimand and clear sanctions when employees take dishonest actions, there are still procedures and job responsibilities that have been determined by the company and there can be a duplicate of duty. not yet implemented a sudden inspection of the work of employees and also there is no special section established to carry out control on the company

Likewise, in the case of applying a surprise check on every work of its employees, especially the cash department, so that every employee always tries to provide maximum performance in every field

Keywords: Effectiveness, Control Environment, Activities, Revenue Cycle and Cash Receipts.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan pengendalian internal atas siklus pendapatan dan penerimaan kas dalam menjalankan kegiatan usahanya guna mencapai tujuan perusahaan. Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif.

Dalam pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi, dimana data yang diambil merupakan data primer yang berupa observasi langsung ditempat peneliti. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian intern penerimaan kas RS Hermina Ciputat belum sepenuhnya memenuhi unsur-unsur pengendalian intern seperti masih kurangnya teguran serta tindakan sanksi yang jelas saat karyawan melakukan tindakan yang tidak jujur, masih adanya prosedur dan tanggung jawab pekerjaan yang sudah ditentukan oleh perusahaan dan bisa terjadi perangkapan tugas. belum diterapkannya pemeriksaan mendadak terhadap pekerjaan karyawan dan juga belum adanya bagian khusus yang dibentuk untuk melakukan pengendalian pada perusahaan

Demikian juga dalam hal dengan menerapkan pemeriksaan mendadak terhadap setiap pekerjaan karyawannya, terutama bagian kas, guna agar setiap karyawan selalu berusaha memberikan kinerja maksimal disetiap bidangnya

Kata Kunci : Efektivitas, Lingkungan Pengendalian, Aktivitas, Siklus Pendapatan dan Penerimaan Kas.

