

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kompetensi pengguna, budaya organisasi dan dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan swasta di DKI Jakarta yang bergerak dibidang jasa keuangan. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 30 perusahaan Jasa Keuangan di DKI Jakarta. Metode pengambilan sampel menggunakan *probability sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan menggunakan instrumen penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan SPSS 23.0.

Penelitian ini membuktikan bahwa kompetensi pengguna (X_1) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Budaya Organisasi (X_2) tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Dukungan Manajemen Puncak (X_3) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Kompetensi Pengguna, Budaya Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak, Efektivitas, Sistem Informasi Akuntansi.



ABSTRACT

This study aims to determine influence the user's competence, organizational culture and top management support on the effectiveness of accounting information systems.

The population in this study is a private company in DKI Jakarta engaged in financial services. The sample used was 150 people. The sampling method uses probability sampling. Data collection methods using survey methods, using research instruments is a questionnaire. The data analysis method uses SPSS 23.0.

This study proves that user competency (X1) significantly influences the effectiveness of accounting information systems. Organizational Culture (X2) has no significant effect on the effectiveness of accounting information systems. Top Management Support (X3) has a significant effect on the effectiveness of accounting information systems.

Keywords : User Competency, Organizational Culture, Top Management Support, Effectiveness, Accounting Information Systems.

