

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. tesis ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya tesis ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Anda dengan balasan yang lebih baik. Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada :

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec. Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
2. Bapak Endi Rekarti, SE, ME., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen.
3. Bapak Dr. Harries Madiistriyatno, SE, MSi selaku dosen pembimbing tesis atas kesabaran, motivasi dan kerjasamanya.
4. Bapak/Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana, yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu.
5. Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana, yang telah membantu selama studi.
6. Pimpinan dan Staff serta karyawan PT Cahaya Buana Baru atas bantuannya dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan.

7. Ibunda serta kakak-kakakku atas semua dukungan moril dan material, kesabaran, motivasi, serta kasih sayangnya selama mengerjakan tesis ini.
8. Kedua keponakanku tersayang, Mohamad Kevin Faliandrew dan Areta Fahra Azzahra yang menjadi penyemangat dalam mengerjakan tesis ini.
9. Serta teman-teman lainnya yang memberikan motivasi selama penulis menjalani masa studi.
10. Dan semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Akan tetapi, penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2010

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A
Indri Guslina