

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir. Berbagai tantangan dan kendala yang dihadapi telah memberikan hikmah dan pengalaman berharga bagi penulis. Karya akhir ini merupakan prasarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana .

Dalam menyelesaikan karya akhir yang berjudul "**Meningkatkan Kualitas Produk Keramik Saniter dengan Metode Six Sigma (Studi Kasus di PT. X)**" ini, penulis memperoleh banyak bantuan dalam mengatasi tantangan dan kendala yang dihadapi baik dalam dukungan semangat dan dukungan doa selama menjalankan kuliah maupun bimbingan serta saran yang diberikan sehingga terselesaikannya karya akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. DR. Ir. Mustika S. Purwonegoro Msc, selaku dosen pembimbing utama karya akhir dan sekaligus Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana .
2. DR. Ir. Dana Santoso MengSc yang telah membantu mengarahkan judul karya akhir ini.
3. Seluruh Dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Program Megister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Rekan Kuliah Fakultas Ekonomi Program Megister Manajemen Kelas A angkatan III, Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh Rekan Kerja di PT. X industri keramik saniter di Bogor yang bersedia sebagai anggota tim proyek dan membantu memperoleh data.

Akhir kata, penulis hanya bisa berharap semoga karya akhir yang masih jauh dari kesempurnaan ini dapat bermanfaat bagi diri penulis, bagi manajemen PT. X di Bogor, bagi semua yang memanfaatkan, dan dengan segala kerendahan hati penulis juga mengharapkan kritik dan saran membangun untuk kesempurnaan di masa mendatang.



Bekasi, 26 September 2007

UNIVERSITAS Penulis
MERCU BUANA

Yulianto Edi Purnomo