

ABSTRAK

MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI SANITER MODEL ORB DI PT X DENGAN METODE SIX SIGMA

Cara mengelola atau menyelesaikan masalah dengan benar dan cepat serta akurat adalah merupakan faktor penting dalam meningkatkan kualitas produksi keramik saniter di PT X. Cara-cara yang masih konvensional yakni dengan coba-coba sangatlah tidak efisien karena disamping memerlukan waktu yang cukup lama juga terjadi pemborosan biaya. Meningkatkan kualitas dengan cara Six Sigma merupakan salah satu pilihan yang cocok untuk industri keramik saniter bahkan digunakan dalam banyak bidang. Six Sigma mendorong karyawan merubah kebiasaan yang tidak peduli dengan data menjadi peduli dengan data. Yang tadinya tidak suka catat mencatat menjadi suka catat mencatat. Program Six Sigma sangat memerlukan dukungan dan komitmen yang kuat dari Top Management agar program diikuti oleh karyawan dengan sepenuh hati dan tanpa ragu-ragu.

Penelitian ini menggunakan metode Six Sigma dengan cara pemecahan masalahnya yakni DMAIC (Define Measure Analysis Improve Control) dengan tools program statistik Minitab. Analisis yang digunakan deskriptif korelasional dan regresi. Dengan pendekatan secara kuantitatif yaitu untuk mengolah, menganalisis dan menginterpretasikan data yang telah dikumpulkan , sedangkan secara deskriptif korelasional dimaksudkan untuk menggambarkan secara

sistematis mengenai fakta produk yang diteliti. Sampel diambil secara proporsional dan bahkan menyeluruh sehingga didapatkan hasil yang meyakinkan dari produk yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas produk FFY % (total first fire yield) adalah 81.9 % , FFL% (first fire loss) adalah 2.3 % dan FFA% (first fire A grade) adalah 78.4%.

Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang bagaimana pengaruh faktor-faktor lain yang tidak diselidiki dalam penelitian ini terhadap koalitas produk. Hal ini penting bagi penetapan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas produksi, khususnya produk keramik saniter di PT X.



PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Meningkatkan Kualitas Produk Keramik Saniter Model ORB di PT X dengan Cara Six Sigma.**
Nama : Yulianto Edi Purnomo
N I M : 01310312-074
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 26 September 2007

Mengesahkan

Direktur Program Magister Manajemen

UNIVERSITAS
Dr. Ir. Mustika Sufiati P. Msc
MERCU BUANA

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Mustika Sufiati P. Msc

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Meningkatkan Kualitas Produksi Keramik Saniter di PT X dengan Metode Six Sigma**
Nama : Yulianto Edi Purnomo
N I M : 01310312-074
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, September 2007

Yulianto Edi Purnomo

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. KBN” ini.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan tesis ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Ketua Program Studi Sumber Daya Manusia pada Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang sekaligus menjadi pembimbing utama, Bapak Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, yang telah banyak memberikan pengetahuan, bimbingan dan doa restunya. yang sangat bermanfaat bagi penyusunan tesis ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik..

Direktur Program Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Bapak Ir.Dana Santosa, M.Eng.Sc.,PhD., beserta seluruh staf atas segala bantuan dan kemudahan yang telah diberikan selama pendidikan.

Direktur utama PT. KBN Jakarta, Bapak Agus Supriyanto beserta seluruh staf atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan selama melaksanakan penelitian sehingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Jakarta, 22 Juli 2006

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis