



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK
KERAMIK SANITER
DENGAN METODE SIX SIGMA
(STUDI KASUS di PT. X)**

Tesis

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen

Oleh
Yulianto Edi Purnomo
1310312-074

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**