

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Kinerja dan Pelayanan Menurut Ditjen Perhubungan Darat	II-10
Tabel 2.2 Kriteria Penilaian	II-11
tabel 2.3 Penilaian Tingkat Kepentingan Pengguna Jasa Berdasarkan Skala Likert ...	II-26
Tabel 2.4 Penilaian Tingkat Kinerja Pelayanan Pengguna Jasa Berdasarkan	II-26
Tabel 2.5 Gambaran Umum Bus Agra Mas Bandara (PGC - Soekarno Hatta).....	II- 29
Tabel 3.1 Sumber Kuisisioner.....	III-5
Tabel 3.2 Jadwal Keberangkatan Bus Agra Mas.....	III-9
Tabel 4.1 Data Jumlah Penumpang Pada Jam Sibuk.....	IV-1
Tabel 4.2 Hasil Analisis Faktor Muat (<i>Load Factor</i>) pada jam sibuk.....	IV-2
Tabel 4.3 Data Jumlah Penumpang Diluar Jam Sibuk.....	IV-2
Tabel 4.4 Hasil Analisis Faktor Muat (<i>Lad Factor</i>) diluar jam sibuk.....	IV3
Tabel 4.5 Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di PGC.....	IV-4
Tabel 4.6 Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Terminal 1	IV-5
Tabel 4.7 Waktu Perjalanan.....	IV-6
Tabel 4. 8 Kecepatan Perjalanan.....	IV-7
Tabel 4. 9 Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional.....	IV-10
Tabel 4.10 Kategori dan Skor Penilaian Kualitas Pelayanan.....	IV-11
Tabel 4.11 Operasional Variabel Penelitian.....	IV-12
Tabel 4.12 Data Jenis Kelamin Responden.....	IV-12
Tabel 4.13 Data Usia Responden.....	IV-13
Tabel 4.14 Data pendidikan terakhir Responden.....	IV-14
Tabel 4.15 Data Pekerjaan Responden.....	IV-15
Tabel 4.16 Data Frekuensi Perjalanan Dalam 6 bulan terakhir responden.....	IV-16

Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pelayanan (X).....	IV-17
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan (Y).....	IV-17
Tabel 4.19 Hasil Output SPSS Pengujian Reliabilitas	IV-19
Tabel 4.20 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Keandalan	IV-20
Tabel 4.21 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keandalan	IV-20
Tabel 4.22 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Keandalan.....	IV-21
Tabel 4.23 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keandalan.....	IV-21
Tabel 4.24 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Ketanggapan.....	IV-22
Tabel 4.25 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Ketanggapan.....	IV-22
Tabel 4.26 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Ketanggapan.....	IV-23
Tabel 4.27 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Ketanggapan.....	IV-23
Tabel 4.28 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Jaminan.....	IV-24
Tabel 4.29 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Jaminan.....	IV-24
Tabel 4.30 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Jaminan.....	IV-25
Tabel 4.31 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Jaminan.....	IV-25
Tabel 4.32 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Empati.....	IV-26
Tabel 4.33 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Empati.....	IV-26
Tabel 4.34 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Empati.....	IV-27
Tabel 4.35 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Empati.....	IV-27
Tabel 4.36 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Berwujud.....	IV-28
Tabel 4.37 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Berwujud.....	IV-28
Tabel 4.38 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Berwujud.....	IV-29
Tabel 4.39 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Berwujud.....	IV-29
Tabel 4.40 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Berwujud.....	IV-30
Tabel 4.41 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Berwujud.....	IV-30

Tabel 4.42 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Berwujud.....	IV-31
Tabel 4.43 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Berwujud.....	IV-31
Tabel 4.44 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Berwujud.....	IV-32
Tabel 4.45 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Berwujud.....	IV-32
Tabel 4.46 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Berwujud.....	IV-33
Tabel 4.47 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Berwujud.....	IV-33
Tabel 4.48 Perhitungan Rata – Rata dari Penilaian Penumpang Tingkat.....	IV-34
Tabel 4.49 Nilai Rata-rata Kinerja Pada Kuadran I.....	IV-39
Tabel 4.50 Nilai Rata-rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran I.....	IV-40
Tabel 4.51 Perhitungan X^2 Untuk Kuadran I.....	IV-40
Tabel 4.52 Nilai Rata-rata Kinerja Pada Kuadran II.....	IV-41
Tabel 4.53 Nilai Rata-rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran II.....	IV-41
Tabel 4.54 Perhitungan X^2 Untuk Kuadran II.....	IV-41
Tabel 4.55 Nilai Rata-rata Kinerja Pada Kuadran II.....	IV-42
Tabel 4.56 Nilai Rata-rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran II.....	IV-43
Tabel 4.57 Perhitungan X^2 Untuk Kuadran II.....	IV-43