

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, karena hanya dengan izin serta rahmat-Nya yang telah memberikan kemampuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **Analisa Tingkat Pelayanan Bus Agra Mas Bandara Rute PGC Jakarta Timur – Bandara Soekarno Hatta** Tugas Akhir inidisusun sebagai salah satu syarat kelulusan mahasiswa semester akhir Teknik Sipil - Universitas Mercu Buana dan sebagai tambahan pengetahuan dan pengalaman bagi penulis sendiri.

Penyusunan Tugas Akhir ini juga tidak lepas dari bimbingan Widodo Budi Dermawan, ST., M.Sc., sebagai pembimbing yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan hingga skripsi ini selesai, selain itu ada juga bantuan dari pihak- pihak terkait, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Suyatno dan Ibu Sunarni sebagai orang tua tercinta yang senantiasa memberikan dorongan baik secara material maupun moril yang selalu membangkitkan semangat penulis.
2. Rektor Universitas Mercu Buana
3. Dekan Fakultas Universitas Mercu Buana
4. Bapak Acep Hidayat ST., MT., selaku ketua program studi teknik sipil Universitas Mercu Buana
5. Bapak Muhammad Isradi ST., MT., selaku sekretaris program studi teknik sipil Kampus D Universitas Mercu Buana.

6. Dosen penguji yang telah memberi saran kepada penulis, sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
7. Teman – Teman Mahasiswa Teknik Sipil Universitas Mercubuana yang selalu memberikan bimbingan dan beberapa informasi sehingga dapat membantu selesainya Tugas Akhir ini.
8. Sahabat – sahabat Saba yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan kebahagiaan dan motivasi

Terakhir kali sebagai seorang manusia biasa yang mencoba berusaha sekuat tenaga dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, tetapi tetap saja tak luput dari sifat manusiawi yang penuh khilaf dan salah, oleh karena itu segenap saran penulis harapkan dari semua pihak guna perbaikan tugas-tugas serupa di masa datang.

Bekasi, 22 Februari 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis