

---

**DAFTAR ISI**

Lembar Pengesahan .....	i
Lembar Pernyataan .....	ii
Abstrak.....	iii
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
Latar Belakang Masalah .....	I-1
Identifikasi Masalah.....	I-5
Rumusan Masalah.....	I-5
Tujuan Penelitian .....	I-5
Batasan Masalah .....	I-6
Manfaat Penelitian.....	I-6
Sistematika Penulisan .....	I-7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	II-1
2.2 Manajemen Pemeliharaan dan Operasional.....	II-12
2.2.1 Manajemen Pemeliharaan Aset Fasilitas .....	II-13
2.2.2 Perencanaan Perawatan dan Pemeliharaan .....	II-13
2.3 Manajemen Infrastruktur .....	II-14

2.3.1 Definisi Infrastruktur .....	II-14
2.3.2 Tatanan Infrastruktur .....	II-15
2.4 Moda Transportasi Bus Rapid Transit .....	II-16
2.5 BRT Transjakarta.....	II-18
2.6 Prasarana BRT Transjakarta .....	II-19
2.6.1 Shelter Bus Transjakarta .....	II-19
2.6.2 Tiket dan Tarif.....	II-20
2.6.3 Jematan Penyerangan Orang .....	II-21
2.6.4 Aksesibilitas .....	II-21
2.6.5 Sistem Informasi.....	II-21
2.6.6 Lajur Khusus BRT.....	II-22
2.6.7 Sarana Bus .....	II-22
2.7 Konsep Transportasi Gender.....	II-23
2.7.1 <i>Maintenance Planning</i> .....	II-26
2.8 Kerangka Berpikir.....	II-27
2.9 Hipotesis .....	II-28
 UNIVERSITAS <b>MERCU BUANA</b>	
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Alur Penelitian .....	III-1
3.2 Variabel Penelitian.....	III-2
3.3 Objek Penelitian.....	III-11
3.4 Instrumen Penelitian .....	III-11
3.4.1 Kuesioner .....	III-11
3.4.2 Wawancara .....	III-13
3.5 Skala Pengukuran .....	III-13

3.6 Pengumpulan Data.....	III-14
3.6.1 Pengumpulan Data Tahap Pertama .....	III-14
3.6.2 Pengumpulan Data Tahap Kedua.....	III-14
3.6.3 Pengumpulan Data Tahap Ketiga.....	III-14
3.7 Teknik Analisa Data .....	III-16
3.7.1 Analisis Data Tahap Pertama .....	III-16
3.7.2 Analisis Data Tahap Kedua.....	III-16
3.7.3 Analisis Data Tahap Ketiga.....	III-17
3.7.4 Analisis Data Tahap Keempat.....	III-22
 <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Pendahuluan.....	IV-1
4.2 Pengumpulan Dan Analisis Data Tahap 1 ( Validasi Pakar Awal ) .....	IV-1
4.2.1 Profil Pakar.....	IV-1
4.2.2 Hasil Validasi Pakar .....	IV-1
4.3 Pengumpulan Dan Analisis Data Tahap II ( <i>Pilot Survey</i> ) .....	IV-7
4.3.1 Profil Responden <i>Pilot Survey</i> .....	IV-7
4.3.2 Hasil Pilot Survey.....	IV-7
4.4 Pengumpulan Dan Analisis Tahap III ( Responden ) .....	IV-7
4.4.1 Profil Responden .....	IV-8
4.4.2 Customer Satisfaction Index ( CSI ).....	IV-10
4.4.3 Analisis Importance – Performance Analysis ( IPA ).....	IV-15
4.5 Tahap Validasi Pakar Akhir.....	IV- 29

---

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan ..... V-1

5.2 Saran ..... V- 3

DAFTAR PUSTAKA .....PUSTAKA-1

LAMPIRAN



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA