



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT ANGKASA PURA SOLUSI**

KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH
NUGRAHA DENTISTA PUTRA

NIM : 55109110169

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT ANGKASA PURA SOLUSI**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH

NUGRAHA DENTISTA PUTRA

NIM : 55109110169

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2014

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT Angkasa Pura Solusi**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

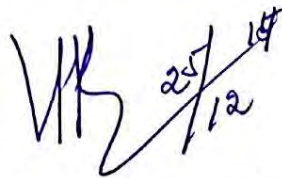
Nama : Nugraha Dentista Putra

NIM : 55109110169

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 12 Desember 2014

Pembimbing



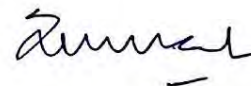
Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT Angkasa Pura Solusi**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Nugraha Dentista Putra

NIM : 55109110169

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 12 Desember 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Univesitas Mercu Buana.

Karya tulis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 13 Desember 2014



METERAI
TEMPEL
90BF3ADF124705510
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Nugraha Dentista Putra

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan. Karya akhir disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya karya akhir ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian karya akhir ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan balasan yang lebih baik.

Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

- (1) **Bapak. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM.** selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
- (2) **Bapak. Dr. Anwar Prabu Mangkunegara, SE, M.Si,** selaku dosen Pembimbing Utama proposal karya akhir atas kesabaran, motivasi dan kerjasamanya.
- (3) **Bapak. Prof. Dr. Didik J. Rachbini,** selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
- (4) **Ibu Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME.** selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
- (5) Ibu dan Bapak. Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu.
- (6) Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana, yang telah membantu selama studi.

- (7) **Bapak Wardana, Deputy Director General Affair dan Personalia PT. Angkasa Pura Solusi**, tempat penulis bekerja dan mengizinkan penulis untuk melakukan uji coba instrument penelitian.
- (8) Seluruh karyawan PT. Angkasa Pura Solusi yang bersedia membantu memberikan data melalui kuesioner atau angket.
- (9) Istriku **Rosita Anjas Irani**, dan anaku **Fazila Rizky Andita**, yang menjadi penyemangat dalam mengerjakan karya akhir ini.
- (10) Serta teman-teman lainnya yang memberikan motivasi selama penulis menjalani masa studi.

Peneliti menyadari bahwa karya akhir ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Akan tetapi, peneliti berharap karya akhir ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 12 Desember 2014

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A
Nugraha Dentista Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.3. Sumber Daya.....	13
2.4. Tantangan Bisnis.....	15
2.5. Proses Bisnis.....	16

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESA

3.1.1 Kompensasi	21
3.1.1.1 Pengertian Kompensasi	21
3.1.1.2 Jenis Kompensasi	26
3.1.1.3 Komponen-komponen Kompensasi	27
3.1.2 Pengembangan Karir	34
3.1.2.1 Pengembangan Karier Secara Individual dan Organisasi	35
3.1.2.2 Desain Program Pengembangan Karier	38
3.1.2.3 Manfaat Perencanaan dan Pengembangan Karier	39
3.1.2.4 Penyusunan Program Pengembangan Karir	40
3.1.3 Kinerja Karyawan	42
3.1.3.1 Pengertian Kinerja	42
3.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	43
3.1.3.3 Pengukuran Kinerja Pegawai	45
3.1.3.4 Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Pegawai	49
3.1.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja	50
3.1.3.6 Manfaat Penilaian Kinerja Bagi Pegawai	50
3.3. Penelitian terdahulu	52
3.4. Kerangka Pemikiran	55
3.5. Hipotesis Penelitian	59

BAB IV METODE Riset

4.1. Tempat Dan Waktu Penelitian	60
4.2. Metode Penelitian	60
4.3. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	62

4.3.1 Populasi	62
4.3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	62
4.4. Metode Pengumpulan Data.....	62
4.5. Jenis Dan Sumber Data.....	64
4.6. Skala Pengukuran	65
4.7. Operasional Variabel	66
4.7.1 Kompensasi	66
4.7.2 Pengembangan Karir	69
4.7.3 Kinerja Karyawan	70
4.8. Pengujian Instrumen	74
4.8.1 Uji Validitas	74
4.8.2 Uji Reliabilitas.....	75
4.9. Uji Asumsi Klasik	76
4.9.1 Uji Normalitas.....	76
4.9.2 Uji Multikolinieritas.....	77
4.9.3 Uji Autokorelasi.....	78
4.10. Analisis Deskriptive	79
4.10.1 Analisis Regresi	79
4.10.2 Korelasi antar Variabel	80
4.10.3 Pengujian Hipotesis.....	80
4.10.4 Koefisien Determinasi.....	81

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Responden.....	83
5.2. Pengolahan Data	85
5.3. Statistik Deskriptif Data Penelitian	86
5.4. Uji Instrumen	87

5.5. Uji Asumsi Klasik	91
5.6. Test koefisien korelasi (r).....	94
5.7. Koefisien Regresi.....	96
5.8. Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel Dependen Dengan Variabel Independen	103
5.9. Pembahasan	104
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	107
6.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	114



DAFTAR TABEL

1.1	Laba & Rugi RKAP PT Angkasa Pura Solusi Tahun 2012	2
1.2	Realisasi pencapaian target Produksi dan Pendapatan Parkir	3
1.3	Realisasi pencapaian target Media	3
1.4	Biaya Karyawan Tahun 2012	4
1.5	Jumlah Karyawan & Status Kepegawaian tahun 2012....	6
2.1	Jumlah Pegawai	14
3.1	Penelitian Terdahulu	52
4.1	Indikator Variabel Kompensasi	67
4.2	Indikator Variabel Pengembangan karir	69
4.3	Indikator Variabel Kinerja Karyawan	72
4.4	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	80
5.1	Jenis Kelamin.....	83
5.2	Usia	84
5.3	Pendidikan	84
5.4	Lama bergabung dengan PT Angkasa Pura Solusi.....	85
5.5	Statistik Deskriptif Data Penelitian	86
5.6	Validitas Butir Pertanyaan Kompensasi	88
5.7	Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen Kompensasi.....	88
5.8	Validitas Butir Pertanyaan Pengembangan Karir	89
5.9	Uji reliabilitas instrumen Pengembangan Karir	89
5.10	Validitas Butir Pertanyaan Kinerja Karyawan	90
5.11	Hasil uji reliabilitas instrumen Kinerja Karyawan	91
5.12	Uji Multikolinieritas	93
5.13	Uji Multikolinieritas	94

5.14	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	95
5.15	Korelasi Kompensasi dengan Kinerja karyawan	95
5.16	Korelasi Pengembangan Karir dengan Kinerja karyawan	96
5.17	Koefisien Regresi Kompensasi terhadap Kinerja karyawan	97
5.18	Uji R Kompensasi terhadap Kinerja karyawan	97
5.19	Koefisien Regresi Pengembangan Karir terhadap Kinerja karyawan	99
5.20	Uji R Pengembangan Karir terhadap Kinerja karyawan.....	99
5.21	Regresi Linier Berganda.....	101
5.22	Uji R Regresi Linier Berganda.....	102
5.23	Uji F Simultan.....	102
5.24	Matrik Korelasi Antar Dimensi Kompensasi terhadap dimensi Kinerja karyawan.....	103
5.25	Matrik Korelasi Antar Dimensi Pengembangan Karir dengan Kinerja karyawan.....	103
5.26	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	104



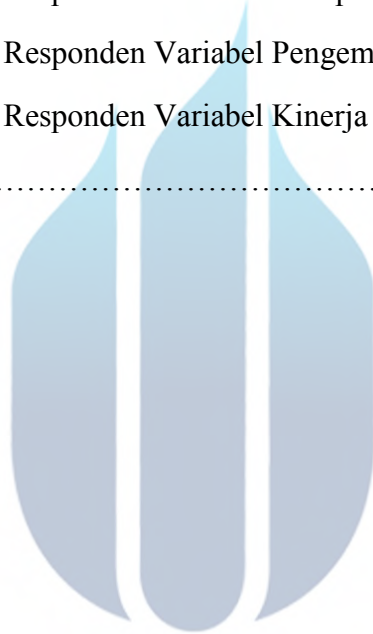
DAFTAR GAMBAR

2.1	Kepemilikan saham PT Angkasa Pura Solusi	11
2.2	Struktur Organisasi	15
2.3	Proses Bisnis	17
3.1	Pembagian Kompensasi	27
3.2	Kerangka Berpikir	58
4.1	Penentuan daerah Kritis	81
5.1	Uji Normalitas data	92
5.2	Uji Heteroskedastisitas	93
5.3	Daerah Kritis Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja karyawan	98
5.4	Daerah Kritis Pengaruh Pengembangan Karir thd Kinerja karyawan	100

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner.....	I
Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	II
Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pengembangan karir.....	III
Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja	IV
Riwayat Hidup.....	V



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A