



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT DI RUMAH SAKIT
PERTAMEDIKA SENTUL CITY BOGOR**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Syamsul Qamar
55113120239

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT DI RUMAH SAKIT
PERTAMEDIKA SENTUL CITY BOGOR**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pasca Sarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
Syamsul Qamar
55113120239
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan *Employee Engagement* di RS. Pertamedika Sentul City Bogor**

Bentuk Karya Akhir : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Syamsul Qamar

N I M : 5511 3120239

Program Pascasarjana Program Studi Magister Managemen

Tanggal :

Pembimbing,



Dr. Anik Tri Suwarni, M.M

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan *Employee Engagement* di RS. Pertamedika Sentul City Bogor**

Bentuk Karya Akhir : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Syamsul Qamar

N I M : 5511 3120239

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan, Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2015



Syamsul Qamar

Syamsul Qamar

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, atas segala karunia dan bimbingan-Nya, sehingga penyusunan Tesis bisa saya selesaikan. Tesis ini di susun dengan mengambil judul penelitian **Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan *Employee Engagement* di RS. Pertamedika Sentul City.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, terutama pihak manajemen dan staf di Rumah Sakit Pertamedika Sentul City oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih. Kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini penulis ucapkan terimakasih.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Anik Tri Suwarni, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Ir. Sugiyono, M.Si, selaku penguji pada Seminar Proposal dan penguji pada Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J Rachbini Direktur Program Pasca Sarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua mendiang ayahanda Syamsul Bahri, dan Ibunda Radas, yang telah penuh kasih sayang dan kesabarannya mendukung penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kepada Istri penulis Nanda Handayani, Ibu Mertua Desma Khairani, beserta anak anak tercinta, Fatih, Ziad, Azi dan Andra penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan Tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah Manajemen dan Pengembangan SDM.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.....	Latar
Belakang Masalah.....	1
1.2.....	
Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	8
1.2.1.	Identifikasi Masalah
8	
1.2.2.	Perumusan Masalah
9	
1.2.3.	Batasan Masalah
10	

1.3.....	Tujuan Penelitian,
10	
1.4.....	Manfaat dan Kegunaan Penelitian
11	

**BAB II DESKRIPSI RUMAH SAKIT PERTAMEDIKA
SENTUL CITY (RSPSC)**

2.1. Sejarah Ringkas RSPSC.....	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha	13
2.3. Sumber Daya.....	18
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	20
2.5. Proses Bisnis RSPSC.....	21

**BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN
HIPOTESIS**

3.1. Teori	23
3.1.1. <i>Employee Engagement</i>	23
3.1.2. Kepuasan Kerja	30
3.1.3. Kepemimpinan	33

3.1.4. Budaya Organisasi	37
3.2. Penelitian Terdahulu.....	41
3.3. Kerangka Pemikiran	51
3.3.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja...	51
3.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap K. Kerja	52
3.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Emp. Engagement</i> .	53
3.3.4. Pengaruh Simultan Kepemimpinan, Budaya Organisasi Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	53
3.4. Hipotesa	56

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	57
4.1.1. Ruang Lingkup	57
4.1.2. Lokasi Penelitian	58
4.1.3. Pendekatan Penelitian	58
4.2. Variabel Penelitian/Fenomena yang akan diamati.....	58
4.2.1. Defenisi Konsep	58

64	4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....
68	4.4. Populasi dan Sampel, Jenis dan Sumber Data
68	4.4.1. Populasi Penelitian.....
69	4.4.2. Sampling
71	4.5. Teknik Pengumpulan Data
71	4.5.1. Teknik Pengambilan Data
72	4.5.2. Skala Pengukuran
73	4.6. Metode Analisis Data
73	4.6.1. Analisa Deskriptif
74	4.6.2. Analisa Uji Validitas Instrumen Kuesioner
75	4.6.3. Analisa Uji Reliabilitas Instrumen Kuesioner.....
76	4.6.4. Rancangan Uji Hipotesis.....
81	4.6.5. Uji Hipotesis

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

86	5.1 Hasil Penelitian.....
----	---------------------------

86	5.1.1	Karakteristik Responden	
89	5.1.2	Deskriptif Statistik	
	5.2	Uji Validitas dan Realibilitas	94
96	5.3	Uji Asumsi Klasik	
98	5.3.1	Uji Normalitas	
99	5.3.2	Uji Multikolinearitas.....	
98	5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	
99	5.4	Hasil Pengujian Hipotesis	
99	5.4.1	Analisa Koefisien Determinasi	
102	5.4.2	Pengujian Hipotesis Uji F	
107	5.4.3	Persamaan Regresi dan Uji t	
106	5.4.4	Uji Simultan F	
111	5.4.5	Uji Partial t	
114	5.5	Pengujian Korelasi Antar Dimensi	
120	5.6	Pembahasan	
	5.6.1	Pengaruh Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	
			126

	5.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kepuasan kerja.....	127
	5.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Employee Engagement.....	127
	5.5.4 Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Simultan dengan Employee Engagement.....	128
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
	6.1 Kesimpulan	130
	6.2 Saran	132
	DAFTAR PUSTAKA	135
	LAMPIRAN	139
	Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	139
	Lampiran 2. Coding Data Penelitian	143
	Lampiran 3. Out Put Data SPSS	147
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Kepuasan Karyawan RSPC.....	
5		
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Komitmen (Keterikatan) Karyawan Terhadap Organisasi	
7		
Tabel 2.1	Layanan Ruang Perawatan RS. Pertamedika Sentul City.....	16
Tabel 2.2	SDM RS Pertamedika Sentul City	18
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu Terkait Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan <i>Employee Engagement</i>	42
Tabel 4.1	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	64
Tabel 4.2	Populasi Penelitian.....	69
Tabel 4.3	Proporsi Jumlah Sampel	70
Tabel 4.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	86
Tabel 4.5	Matrik Koefisien Korelasi Dimensi Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dengan Kepuasan Kerja dan <i>Employee Engagement</i>	87
Tabel 5.1	Data Usia Responden	86

Tabel 5.2	Data Jenis Kelamin Responden.....	87
Tabel 5.3	Data Pendidikan Responden	87
Tabel 5.4	Data Masa Kerja Responden.....	88
Tabel 5.5	Data Jenis Ketenagaan Responden.....	88
Tabel 5.6	Rata-rata Skor Variabel Kepemimpinan	89
Tabel 5.7	Rata-rata Skor Variabel Budaya Organisasi	91
Tabel 5.8	Rata-rata Skor Variabel Kepuasan Kerja	92
Tabel 5.9	Rata-rata Skor Variabel <i>E. Engagement</i>	93
Tabel 5.10	Hasil Uji Validitas	95
Tabel 5.11	Hasil Uji Realibilitas	96
Tabel 5.12	Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 5.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel 5.14	Model Summary Var. Kepemimpinan dengan K. Kerja.....	99
Tabel 5.15	Model Summary Var. B. Organisasi dengan K. Kerja.....	100
Tabel 5.16	Model Summary Var. K. Kerja dengan <i>Emp. Engagement</i>	101
Tabel 5.17	Model Summary Var. Kepemimpinan, Budaya Organisasi Kepuasan Kerja dengan <i>Employee Engagement</i>	102
Tabel 5.18	Uji F Variabel Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	104
Tabel 5.19	Uji F Variabel B. Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	105
Tabel 5.20	Uji F Variabel Kepuasan Kerja terhadap <i>Emp. Engagement</i> ...	106
Tabel 5.21	Uji F Variabel Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan	

	Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	107
Tabel 5.22	Tabel Coefficients Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	108
Tabel 5.23	Tabel Coefficients B. Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja...	110
Tabel 5.24	Tabel Coefficients Kepuasan Kerja Terhadap E Engagement.	111
Tabel 5.25	Tabel Coefficients Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan E Engagement	113
Tabel 5.26	Analisa Korelasi Antar Dimensi	115



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Pertamina Sentul City.....	19
Gambar 2.2	Struktur Organisasi RS. Pertamina Sentul City.....	20
Gambar 2.3	Struktur Organisasi RS. Pertamina Sentul City.....	22
Gambar 3.1	<i>Engagement Model</i>	24
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	55
Gambar 4.1	Alur Penelitian.....	58
Gambar 3.1	<i>Engagement Model</i>	28
Gambar 2.3	Struktur Organisasi RS. Pertamina Sentul City.....	25

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A