

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Penelitian Eksploratori Terhadap 25 Nasabah BNI 46

Lampiran 2. Profil Responden

Lampiran 3. Frekuensi Skor Item Kuesioner

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Analisis Faktor

Lampiran 6. Analisis Regresi

Lampiran 7. Data Skor Kuesioner

Lampiran 8. Kuesioner Penelitian

Lampiran 9 Tabel Distribusi t dan F

Lampiran 10 Tabel Durbin-Watson