



**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI
NON FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN HINET PT BERCA HARDAYAPERKASA**

TESIS

Icha Rhohdiastuti Permata Sari

55113120006

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI
NON FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN HINET PT BERCA HARDAYAPERKASA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

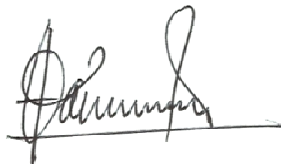
Icha Rhohdiastuti Permata Sari
55113120006

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hinet PT Berca Hardayaperkasa
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan
Nama : Icha Rhohdiastuti Permata Sari
NIM : 55113120006
Program : Pascasarjana Magister Manajemen
Tanggal : 23 November 2015

Mengesahkan
Pembimbing Utama



Dr. Enny Ariyanto S.E., M.Si

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hinet PT Berca Hardayaperkasa
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan
Nama : Icha Rhohdiastuti Permata Sari
NIM : 55113120006
Program : Pascasarjana Magister Manajemen
Tanggal : 23 November 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

A

Jakarta, 23 November 2015



Icha Rhohdiastuti Permata Sari

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hinet PT Berca Hardayaperkasa” ini dapat diselesaikan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) dalam bidang keahlian Manajemen Sumber Daya Manusia pada program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing dan perkuliahan.
2. Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Ibu Dr. Augustina Kurniasih.,ME.
3. Seluruh Dosen program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan yang bermanfaat kepada penulis.
4. Karyawan PT Berca Hardayaperkasa yang telah banyak membantu dalam proses pengambilan data bagi penyusunan tesis ini.
5. Rekan-rekan Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan XXIII yang telah banyak membantu, memberikan masukan, saran, semangat, dukungan serta motivasi dalam penyusunan tesis ini.

6. Rektor dan semua civitas akademika Universitas Mercu Buana Depok khususnya teman-teman di Magister Manajemen atas dukungan dan bantuannya.
7. Orang tua dan adik tersayang yang telah memberikan doa, restu, cinta dan kasih sayang serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan manajemen sumber daya manusia.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Depok, Oktober 2015

Icha Rhohdiastuti Permata Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Perusahaan	8
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	11
2.3 Sumber Daya	12

2.4	Tantangan Bisnis.....	14
2.5	Proses Bisnis.....	15
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS		16
.....		
3.1	Teori.....	16
3.1.1	Pengertian Kompensasi	16
3.1.2	Jenis-Jenis Kompensasi	19
3.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	24
3.1.4	Fungsi dan Tujuan Kompensasi	25
3.1.5	Asas Kompensasi	29
3.1.6	Sistem Kompensasi	29
3.1.7	Tantangan yang Dihadapi Dalam Menetapkan Kompensasi	30
3.1.8	Pengertian dan Teori Kepuasan Kerja	32
.....		
3.1.9	Dimensi Kepuasan Kerja	36
3.1.10	Manfaat Kepuasan Kerja	40
3.2	Penelitian Terdahulu	41
3.3	Kerangka Pemikiran.....	42
3.3.1	Pengaruh Kompensasi Finansial Pada Kepuasan Kerja	42
3.3.2	Pengaruh Kompensasi Non Finansial Pada Kepuasan Kerja	44
3.3.4	Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non	

Finansial Pada Kepuasan Kerja	46
3.4. Hipotesis.....	48
BAB IV METODE PENELITIAN.....	49
4.1 Desain Penelitian	49
4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	49
4.3 Pengukuran Variabel	51
4.4 Populasi dan Sampel	52
4.5 Jenis dan Sumber Data	54
4.6 Teknik Pengumpulan Data	55
4.7 Metode Analisis Data	58
4.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
4.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
4.7.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.7.4 Uji Hipotesis	60
4.7.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
5.1 Karakteristik Responden	65
5.2 Deskripsi Jawaban Responden	67
5.2.1 Analisis Kompensasi Finansial	67
5.2.2 Analisis Kompensasi Non Finansial.....	70
5.2.3 Analisis Kepuasan Kerja	72
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	76

5.3.1 Uji Validitas	76
5.3.2 Uji Reliabilitas	77
5.4 Uji Asumsi Klasik	78
5.4.1 Uji Normalitas	78
5.4.2 Uji Heterokedastisitas	78
5.4.3 Uji Multikolinearitas	79
5.5 Uji Hipotesis	80
5.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	80
5.5.2 Analisis Koefisien Determinasi	81
5.5.3 Uji F	82
5.5.4 Uji Parsial (Uji t)	83
5.5 Korelasi Antar Dimensi.....	85
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	92
6.1 Kesimpulan	92
6.2 Rekomendasi.....	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	101
<i>CURRICULUM VITAE</i>.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Hinet	3
Tabel 1.2	Gejala Ketidakpuasan Kerja Karyawan Hinet	4
Tabel 2.1	Karakteristik Demografis Karyawan Hinet.....	13
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 4.1	Pengukuran variabel	51
Tabel 4.2	<i>Disproportionate Stratified Sampling</i>	53
Tabel 4.3	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	64
Tabel 5.1	Matrik Koefisien Korelasi Dimensi Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	65
Tabel 5.2	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial	68
Tabel 5.3	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kompensasi Non Finansial	70
Tabel 5.4	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 5.5	Uji Reliabilitas Instrumen	77
Tabel 5.6	Uji Heterokedastisitas	79
Tabel 5.7	Uji Multikolinearitas	79
Tabel 5.8	Uji Regresi Linear Berganda	80
Tabel 5.9	Koefisien Determinasi Kompensasi Finansial & Kompensasi Non Finansial	82
Tabel 5.10	Korelasi Dimensi Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Pada Kepuasan Kerja	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Contoh Masukan dan Keluaran Dalam Teori Keseimbangan 34



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Data Angket Kompensasi Finansial	101
LAMPIRAN 2	Data Angket Non Kompensasi Finansial.....	107
LAMPIRAN 3	Data Angket Kepuasan Kerja	113
LAMPIRAN 4	Tabel Validitas Butir Pernyataan Variabel Kompensasi	
LAMPIRAN 5	Finansial.....	119
LAMPIRAN 6	Tabel Validitas Butir Pernyataan Variabel Kompensasi Non	
	Finansial.....	120
LAMPIRAN 7	Tabel Validitas Butir Pernyataan Variabel Kepuasan	
	Kerja.....	121
LAMPIRAN 8	Tabel Uji Normalitas.....	122
LAMPIRAN 9	Tabel Distribusi r.....	123
LAMPIRAN 10	Tabel Distribusi t	124
LAMPIRAN 11	Tabel Uji F	125
LAMPIRAN 12	Tabel Distribusi F	126
LAMPIRAN 13	Kuesioner I	127
LAMPIRAN 14	Kuesioner II	129