



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL (PNS) PADA KANTOR KEMENTERIAN
AGAMA KOTA DEPOK**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
HENDIYANSYAH
NIM.55112120122

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL (PNS) PADA KANTOR KEMENTERIAN
AGAMA KOTA DEPOK**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
HENDIYANSYAH
NIM.55112120122

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kementerian Agama Kota Depok

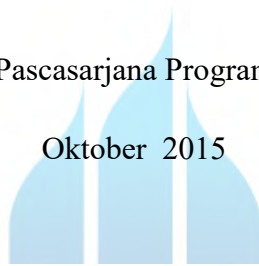
Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Hendiyansyah

NIM : 55112120122

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal Sidang : Oktober 2015



Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. Enny Ariyanto, M.Si)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kementerian Agama Kota Depok

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Hendiyansyah

NIM : 55112120122

Program : Magister Manajemen

Tanggal Sidang : Oktober 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Nopember 2015



(Hendiyansyah)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kementerian Agama Kota Depok. Tesis ini ditulis dalam rangka mendeskripsikan kinerja PNS Kementerian Agama Kota Depok dan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu ijin penulis berterima kasih kepada semua pihak dalam memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Enny Ariyanto, M.Si atas bimbingan, arahan serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing.
2. Prof. Dana Santoso, M. Eng. Sc., Ph.D selaku penelaah seminar Tesis yang telah memberikan masukan dan saran yang berharga pada saat seminar Tesis.
3. Dr. Ciptonegoro selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang berharga pada saat sidang Tesis.

4. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku ketua sidang dan ketua Prodi Magister Manajemen, yang telah memberikan masukan yang berharga berkenaan sistematika penulisan Tesis yang baik dan benar, serta saran yang konstruktif demi kesempurnaan Tesis ini.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana
6. Kedua orang tua saya Ayanda Sofyan, M, SH dan Ibunda tercinta Lili Emalia, adik tercinta Beny Saputra, SH, istri tercinta Yeni Maisaroh, AMKG dan buah hati tersayang Muhammad Arfa Hamizan yang telah memberikan perhatian, semangat dan dukungannya kepada penulis
7. Seluruh karyawan dan staf Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya Konsentrasi Sumber Daya Manusia yang telah mentransfer ilmunya selama penulis menempuh kuliah
9. Kepala Kantor Kementerian Agama kota Depok beserta jajarannya yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis
10. Seluruh rekan mahasiswa khususnya angkatan 22 kelas Depok yang telah menjalin kerjasama yang baik selama kuliah dan pada saat penulisan Tesis ini serta hubungan silaturahmi yang tetap terjaga dengan baik sampai saat sekarang ini dan juga di masa mendatang.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Semoga Tesis ini bermanfaat bagi kita semua, dan mohon maaf segala kekurangan dan apabila ada hal-hal yang kurang berkenan. Segala kekurangan mudah-mudahan dapat diperbaiki pada waktu mendatang oleh penulis sendiri maupun oleh penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus berkembang dan disempurnakan di kemudian hari kelak, semoga

Depok, Nopember 2015

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Batasan Masalah	8
1.5 Maksud Penelitian	8
1.6 Tujuan Penelitian	8
1.7 Manfaat Penelitian	9
1.8 Kegunaan Penelitian	9
BAB II : DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1 Sejarah Singkat Kementerian Agama Kota Depok	10
2.2 Visi dan Misi Kementerian Agama kota Depok	13
2.3 Struktur Organisasi Kementerian Agama kota Depok	14
2.4 Tupoksi Kementerian Agama Kota Depok	15
2.5 Budaya kerja kantor Kementerian Agama kota Depok	17
BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori	18
3.2 Penelitian Terdahulu	32
3.3 Kerangka Pemikiran	36
3.4 Hipotesis	38

BAB IV : METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian	39
4.2 Variabel Penelitian	39
4.3 Populasi dan Sampel	43
4.4 Jenis dan Sumber Data	43
4.5 Teknik Analisis Data	44
4.6 Uji Hipotesis Regresi Linear Berganda	53
4.7 Analisis Antar Dimensi	54
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Karakteristik Responden	55
5.2 Hasil Penelitian	58
5.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	65
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	67
5.5 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	71
5.6 Pengaruh Variabel Bebas	73
5.7 Hasil Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	74
5.8 Analisis Korelasi Antar Dimensi	77
5.9 Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	118

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data pegawai yang bekerja sesuai dan tidak sesuai SKP	2
Tabel 1.2 Data Mutasi Pegawai	4
Tabel 1.3 Permasalahan	5
Tabel 2.1 Data Kepala Kantor Kemenag Kota Depok	12
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 Operasional Variabel	41
Tabel 4.2 Koefisien Korelasi	54
Tabel 4.3 Analisis Korelasi Antar Dimensi	55
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	55
Tabel 5.2 Deskripsi Hasil Nilai Penelitian Variabel Y	58
Tabel 5.3 Deskripsi Hasil Nilai Penelitian Variabel X_1	60
Tabel 5.4 Deskripsi Hasil Nilai Penelitian Variabel X_2	63
Tabel 5.5 Uji Validitas dan Reabilitas	65
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas	69
Tabel 5.8 Koefisien Determinasi	71
Tabel 5.9 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	72
Tabel 5.9.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	73
Tabel 5.9.2 Koefisien Regresi	74
Tabel 5.9.3 Matriks Korelasi Antar Dimensi (X_1)	77
Tabel 5.9.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi (X_2)	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi Kemenag kota Depok	14
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 5. 1 Normal P-Plot	68
Gambar 5. 2 Scatterplot	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner	99
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	111
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas	114
Lampiran 6	Hasil Koefisien Determinasi, Uji F dan Uji t	117

