



**RANCANGAN BIAYA SISTEM SUPPORT DAN MAINTENANCE  
CUSTOMER CONTACT MANAGEMENT SYSTEM  
DALAM SISTEM BUSINESS ANALYSIS  
PT. TELEAKSES SOLUSINDO**

**KARYA AKHIR**

**Oleh**

**Taufik Kusetyohadi**

**55107120044**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**