

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA
KERJA ALIH DAYA (*OUTSOURCING*)
PADA PT BNI PERSERO TBK PUSAT BAGIAN
PRODUKSI DISTRIBUSI UNIT JAKARTA**



Oleh:
Darul Amalia
NIM: 55113120248

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN
2015**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA
KERJA ALIH DAYA (*OUTSOURCING*)
PADA PT BNI PERSERO TBK PUSAT BAGIAN
PRODUKSI DISTRIBUSI UNIT JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Oleh:
Darul Amalia
NIM: 55113120248

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul :Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Alih Daya (*outsourcing*) pada PT BNI Persero Tbk Pusat Bagian Produksi Distribusi Unit Jakarta.

Bentuk Tesis : Penelitian


Nama : Darul Amalia

NIM : 55113120248

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 2 Februari 2016

Pembimbing



(Dr. Sugiyono, M.Si)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Alih Daya (*outsourcing*) pada PT BNI Persero Tbk Pusat Bagian Produksi Distribusi Unit Jakarta.

Nama : Darul Amalia

NIM : 55113120248

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Februari 2016

METERAI
TEMPEL
C4E6ADF811605496
6000
ENAM RIBURUPIAH


Darul Amalia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu tugas akhir yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Alih Daya (*Outsourcing*) Pada PT BNI PERSERO TBK PUSAT Bagian Produksi Distribusi Unit Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak – pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal tesis ini:

1. Bapak **Dr. Sugiyono, M.Si**, selaku dosen pembimbing tesis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu **Prof. Dr. Lia Amalia**, selaku dosen materi Human Resource Research yang sudah bersedia membagi pengalaman didalam kelas tentang sebuah penelitian.
3. Keluarga besar unit **produksi distribusi pada PT BNI Tbk Kantor Pusat** , Jakarta yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini dengan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang sudah penulis berikan.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana, Dr. Augustina Kurniasih, ME, Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dosen dan staf administrasi prodi Magister Manajemen beserta jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.
5. Ayahanda yang telah mendahului kami, Aksan Sakyadi dan Ibunda Hanifah, Kakak tercinta Dewi Sabarina, M. Amin Nurdin, Diah Amalia, M. Budi Subekti, M. Fatah Hidayat, M. Ruchi Sanjaya, dan Adik Tercinta Diny Rahmawati Ramadhani dan M. Nashrul Akbar dan yang paling spesial untuk calon Ayah dari anak-anakku kelak Rully Siswanto RS yang

telah memberikan dukungan yang luar biasa bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir saya.

6. Rekan – rekan seperjuangan, program pascasarjana magister manajemen 2014 di kelas Menteng atas semua do'a dan kerja keras yang telah kita lewati bersama dalam suka dan duka.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini sesuai dengan format yang ditentukan oleh Mercubuana, dan semoga Allah SWT akan membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada saya selama masa perkuliahan sampai dengan diselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis

Darul Amalia



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha	14
2.3 Sumber Daya Manusia.....	14
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	17
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	18
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Teori	21
3.2 Penelitian Terdahulu	41
3.3 Kerangka Pemikiran	45
3.4 Hipotesis	47

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Jenis Penelitian	48
4.2	Variabel Penelitian	48
4.3	Definisi Oprasonal Variabel.....	49
4.4	Pengukuran variabel	51
4.5	Populasi dan Sampel	51
4.6	Jenis dan Sumber Data	52
4.7	Teknik Pengumpulan Data	52
4.8	Metode Analisis Data	53

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian.....	55
5.1.1	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	54
5.1.2	Pengujian <i>Model Fit</i>	58
5.1.3	Modifikasi Model.....	60
5.1.4	<i>Validitas Konvergen</i>	64
5.1.5	<i>Correlation</i>	69
5.2	Pembahasan.....	77
5.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77
5.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	79
5.2.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	80
5.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja.....	81
5.2.5	Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja.....	81
5.2.6	Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	81

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	82
6.2	Saran.....	83
	DAFTAR PUSTAKA	85
	LAMPIRAN	89
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	100



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No

Halaman

1.1 Penilaian Unit PDU.....	3
2.1 Karakteristik Karyawan <i>Outsourcing</i>	17
3.1 Penelitian Terdahulu	40
4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
5.1 Karakteristik Responden	56
5.2 Hasil Uji <i>Model Fit</i>	60
5.3 Hasil Uji Modifikasi <i>Model Fit</i>	62
5.4 Hasil <i>Model Fit</i>	63
5.5 <i>Standardized Regression Weight</i>	64
5.6 <i>Standardized Regression Weight</i>	66
5.7 <i>Standardized Regression Weight</i>	67
5.8 <i>Standardized Regression Weight</i>	68
5.9 <i>CORRELATION</i>	69
5.10 <i>Correlation of Estimates</i>	70
5.11 <i>Correlation of Estimates</i>	70
5.12 <i>Correlation of Estimates</i>	71
5.13 Estimasi <i>parameter regression weight</i>	71
5.14 Estimasi <i>parameter regression weight</i>	72
5.15 Estimasi <i>parameter regression weight</i>	72
5.16 Estimasi <i>parameter regression weight</i>	73
5.17 Estimasi <i>parameter regression weight</i>	73
5.18 <i>Parameter Summary</i>	74

DAFTAR GAMBAR

No

Halaman

1.1 Masa Kerja Pegawai OS Unit PDU Periode 2013-2014.....	2
1.2 Diagram Penilaian Unit PDU Periode 2013-2014.....	4
2.1 Struktur Organisasi PDU.....	15
2.2 Proses pengajuan aplikasi kartu kredit.....	18
2.3 Proses bisnis unit PDU.....	19
3.1 Hierarki kebutuhan manusia.....	34
3.2 Kerangka pemikiran.....	46
5.1 Model diagram jalur pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, stres kerja terhadap kinerja karyawan.....	58
5.2 Model diagram jalur pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, stres kerja terhadap kinerja karyawan.....	61
5.3 Model diagram jalur parameter kepuasan kerja terhadap dimensi.....	75
5.4 Model diagram jalur parameter motivasi kerja terhadap dimensi.....	76
5.5 Model diagram jalur parameter stres kerja terhadap dimensi.....	76
5.6 Model diagram jalur parameter kinerja karyawan terhadap dimensi.....	77

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No

Halaman

1. Kuesioner.....	89
2. Indikator dalam Kuesioner.....	91
3. Data Hasil Kuesioner.....	92
4. SEM.....	94



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A