

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Mengetahui lagi Maha Penyayang. Maha Suci Allah yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini dengan baik.

Karya akhir ini berjudul “*Strategi Promosi Untuk Meningkatkan Awareness dan Image Bir Pletok*” ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Program Pascasarjana atau S2 Program Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Tujuan dari penulisan Karya Akhir ini dilatarbelakangi oleh kecintaan penulis akan salah satu kuliner daerah yang seyogyanya dihargai sebagai warisan budaya bangsa namun selama ini terabaikan karena serbuan dari produk luar. Penulis ingin mengetahui apakah masyarakat cukup mengenal (*aware*) akan bir pletok dan bagaimana citra (*image*) bir pletok dibenak konsumen, lalu bagaimana strategi promosinya untuk dapat meningkatkan Awareness dan *image* bir pletok.

Banyak kendala yang dialami oleh penulis selama masa pembuatan karya akhir ini terutama kendala waktu dan materi sehingga sempat tidak sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Tetapi berkat bimbingan, arahan dan support dari berbagai pihak yang tak ternilai artinya, maka karya akhir ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.

Dalam penulisan karya akhir ini, penulis tidak terlepas dari bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu ijinilah pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu. Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc sebagai pembimbing yang amat sangat banyak membantu, membimbing, dan mengarahkan dalam menyelesaikan karya akhir ini.
2. Bpk. Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bpk. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Ph.D selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubwana, Jakarta.
4. Para kader PLKB di tiap RT yang ada di RW 03 Kelurahan Jatipadang, Bapak Ketua RW 03 dan ibu Kelurahan Jatipadang Kecamatan Pasar Minggu.
5. Yang tercinta dan terkasih suamiku Indra Genta Buana, terimakasih atas pengorbananmu untuk bisa mengurus diri sendiri selama aku disibukkan oleh kerja sambil kuliah ini. Segala kesulitan dan penderitaan ini tentu ada akhirnya, dengan selesainya thesis ini insyaallah beban kesibukanku akan berkurang sehingga lebih banyak waktu yang bisa dialokasikan untuk kebersamaan kita.
6. Yang tercinta dan tersayang selamanya ke 4 putriku : Nindya Kartika Gentasuri, Paramita Indraswari, Carmelita R. Tribuana dan Camelia R. Tribuana. Kalian adalah anak-anak yang baik karena telah memberikan kesempatan pada mama untuk bisa kuliah lagi meski sudah cukup terlambat karena usia mama yang sudah setengah abad... *"But Better Late than Never"*. Terimakasih atas pengorbanan dan pengertian kalian selama ini karena kesibukan kerja dan kuliah mama cukup menyita waktu kebersamaan kita. Lihat dan ambil yang positif saja wahai anak-anakku, karena diusia dimana

sel-sel otak sudah banyak kerusakan dan ditengah segala problema keluarga, beban tugas di kantor , mama masih tegar dan bersemangat untuk menuntut ilmu, berbaur dengan teman-teman yang jauh lebih muda dan segar ingatannya. Ketegaran dan semangat seperti itulah substansi utama yang sengaja mama teladankan untuk kalian, semoga menjadi bekal hidup yang berharga.. Mungkin thesis ini masih jauh dari sempurna, namun sekali lagi..lihatlah prosesnya, hargailah jerih payah orang lain sebagaimana kalian juga ingin dihargai. *“It’s so lot of pain behind the gain.... So, be strong my girls!”*

7. Rekan – rekan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Mercubuana, Jakarta khususnya angkatan 2007 kampus Menteng. Terimakasih atas kebersamaan dan kerjasamanya selama ini, kebersamaan kita di kelas adalah masa-masa yang indah bagiku, meski kita masing-masing terbebani oleh tugas-tugas kantor, tawa dan canda teman-teman mengusir segala kepenatan pikiran dan jiwaku. Semoga pertemanan kita tidak terputus begitu saja dengan berakhirnya kebersamaan kita selama di kelas.

Penulis sadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna dan untuk itu saran dan kritik yang membangun dalam penulisan tugas akhir ini sangatlah membantu.

Bila ada kesalahan dan kekurangan dalam berbagai hal, penulis ucapkan mohon maaf. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2010

**Bertha Lena**