

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Kompetensi, Benevolensi, Orientasi Pemecahan Masalah Dokter Kandungan terhadap Kepercayaan Pasien.**

Nama : Santun Butar-Butar

NIM : 131-0311-029

Program : Pascasarjana program Magister Manajemen.

Merupakan hasil studi pustaka; desain penulisan dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan komisi dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang dipergunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2006