



**PENGARUH KOMPETENSI, BENEVOLENSI,
DAN ORIENTASI PEMECAHAN MASALAH
DOKTER KANDUNGAN TERHADAP
KEPERCAYAAN PASIEN**

**(Suatu Kajian Pemasaran Relasional pada Penyedia Jasa Layanan
Kesehatan di Kecamatan Kembangan dan Kebon Jeruk)**

Tesis

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

SANTUN BUTAR-BUTAR

131-0311-029

**UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**

