

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dalam penelitian ini peneliti mengambil judul "**Implementasi Strategi Komunikasi Pemasaran Terpadu 21 Cineplex Dalam Menarik Minat Konsumen Membeli Tiket Online M-Tix Tahun 2019**".

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Marketing Communication and Advertising*, Universitas Mercu Buana Jakarta. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Tri Diah Cahyowati M.Si, selaku Pembimbing Skripsi yang selalu semangat dan sabar membimbing peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Yuni Tresnawati, M.Ikom. selaku ketua bidang studi Marketing Communication & Advertising yang telah memberi motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Dewi Sad Tanti, M.Ikom selaku Sekretaris bidang studi Marketing Communication & Advertising.
4. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku ketua program studi Komunikasi.
5. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comm. Ph.D Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr. Abdul Rahman, HI, M.Si Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Ibu SM Niken Restaty, M.Si selaku dosen yang telah membimbing peneliti selama masa perkuliahan.
8. Orang tua peneliti, Bapak Machmud Fauzi dan Ibu Rosidah, dan adik peneliti, Rosa Julia Permatasari yang telah mendampingi, memberikan doa, restu, dan moril dalam penggerjaan skripsi ini.

9. Seluruh dosen dan staff Prodi *Marketing Communication and Advertising*, khususnya Bapak Sam yang telah membantu administrasi peneliti selama masa kuliah.
10. Seluruh narasumber 21 Cineplex, Selly Melinda, Suharyati, dan Arrum Sherly yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi selama pengerjaan penelitian ini.
11. Panji Rakatama, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan moril, dan do'a untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk para sahabat, Annisa Qarima, Ulfa Mustikawati, Maylia Ajeng, Nainin Lekvia, Bakhtiar Laiya, Clara Roberta yang selalu memberikan semangat dan berjuang bersama di masa kuliah.
13. Dewi Irmasari teman satu bimbingan yang telah berjuang bersama dalam menyusun skripsi.
14. Seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh sebab itu segala saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna menyempurnakan penelitian ini agar menjadi lebih baik lagi. Besar harapan agar skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi peneliti, segenap sivitas akademik Universitas Mercu Buana, dan masyarakat luas.

MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2019

Rosi Pratiwi Utami