

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Danila Abriyanti
44215010019

Gaya Komunikasi Rektor Universitas Mercu Buana Dalam Membangun Motivasi Internal Pada Bidang Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Untuk Mempertahankan Predikat Perguruan Tinggi Terakreditasi A
Jumlah Halaman : 98 Halaman + 4 Lampiran
Bibliografi : 10 Buku + 3 Jurnal + 7 Internet

ABSTRAK

Gaya komunikasi merupakan ciri khas yang dimiliki setiap orang dalam melakukan penyampaian komunikasinya. Gaya komunikasi merupakan cerminan dari perilaku kepemimpinan dengan tujuan untuk mendapatkan respon atau tanggapan dalam situasi tertentu. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui bagaimana gaya komunikasi Rektor Universitas Mercu Buana dalam membangun motivasi internal pada bidang penelitian dan pengabdian masyarakat untuk mempertahankan predikat perguruan tinggi terakreditasi A dengan melihat fenomena perubahan pimpinan secara structural.

Tipe penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan paradigma post positivisme yang mana peneliti memandang realitas memang ada dalam kenyataan sesuai dengan hukum alam. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Landasan teori tentang gaya komunikasi menurut S, Djuarsa Sendjaja.

Hasil penelitian bahwa Gaya komunikasi Rektor Universitas Mercu Buana periode (2018-2022) menggunakan 4 Gaya komunikasi yaitu, *The Controlling Style*, *The Equalitarian Style*, *The Structuring Style*, dan *The Dynamic Style*. Dari lima situasi yang paling dominan Gaya komunikasi Rektor dalam membangun motivasi internal adalah merencanakan (*Planning*), memecahkan masalah (*Problem Solving*), dan memotivasi (*Motivation*) yang masuk dalam Gaya komunikasi *The Equalitarian Style* (Komunikasi dua arah), dengan sedikit Gaya komunikasi *The Controlling Style* (Mengendalikan). Dalam situasi merencanakan (*Planning*), setelah diberikan pemahaman dan melaksanakan perintahnya. akan ada konfirmasi balik dari bawahan yang dikonfirmasi lewat Rapat rutin setiap 2 minggu sekali. Dalam situasi memecahkan masalah (*Problem Solving*), Rektor melibatkan partisipan bawahannya, untuk dapat mengemukakan pendapat, masukan, dan kritik serta dalam pengambilan keputusan. Dalam situasi memotivasi (*Motivation*), Rektor melakukan pemberian arahan-arahan, memberikan ruang berkomunikasi, dan apresiasi pencapaian target.

Keyword : gaya komunikasi, pimpinan, akreditasi, perguruan tinggi

Mercu Buana University
Faculty of Communication Science
Program Study Public Relations
Danila Abriyanti
44215010019

The Communication Style of Rector Mercu Buana University in Building Internal Motivation in The Field of Research and Community Service To Maintain the Predicate of Accredited A

Number of Pages : 98 Pages + 4 Attachment

Bibliography : 10 Books + 3 Journal + 7 Website

ABSTRACT

The communication style is a characteristic that is owned by everyone in communicating. Communication style is a reflection of leadership behavior with the aim to get a response or response in certain situations. This study intends to find out how the communication style of Rector Mercu Buana University in building internal motivation in the field of research and community service to maintain the predicate of accredited A , for looking at the phenomenon of structural change in leadership.

This type of research is descriptive qualitative using the post positivism paradigm in which the researcher views reality as existing in reality in accordance with natural law. Data collection techniques using interview and documentation techniques. The cornerstone of the theory of communication style according to S, Djuarsa Sendjaja.

The results of the study that the communication style of Rector Mercu Buana University period (2018-2022) used 4 communication styles namely, The Controlling Style, The Equalitarian Style, The Structuring Style, and The Dynamic Style. Of the five most dominant situations, the communication style of Rector in building internal motivation is planning, problem solving and motivating in the Equalitarian Style, with a little communication style is The Controlling Style. In a planning situation, after being given an understanding and carrying out the instructions. There will be a confirmation back from subordinates who are confirmed through regular meetings every 2 weeks. In problem solving situation, The Rector involves subordinate to participants, to be able to express opinions, input, and criticism as well as in decision making. In motivating situations, The Rector provides directives, provides communication space, and appreciates achievement of targets.

Keyword : Communication style, Leadership, Accredited, Institution