

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kontribusi Penelitian .....	9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	10
1. Kajian Teori.....	10
a. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. <i>Employee Engagement</i> .....	17
c. Kepuasan Kerja.....	26
d. Kompensasi.....	32
e. Intensi Turn Over ( <i>Turnover Intention</i> ).....	43
2. Penelitian Terdahulu.....	50

B. Rerangka Pemikiran .....	52
C. Kerangka Berpikir.....	53
D. Hipotesis.....	54

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	55
B. Desain Penelitian .....	55
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	56
1. Variabel Penelitian .....	56
2. Operasionalisasi Variabel .....	57
D. Skala Pengukuran Variabel .....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
1. Populasi Penelitian.....	60
2. Sampel Penelitian.....	60
F. Teknik Pengumpulan Data .....	60
G. Metode Analisis .....	61
1. Statistik Deskriptif.....	61
2. Uji Kualitas Instrumen.....	62
a. Uji Validitas.....	63
b. Uji Reliabilitas.....	63
3. Uji Asumsi Klasik.....	64
a. Uji Normalitas.....	64
b. Uji Multikolinieritas.....	64
c. Uji Heteroskedastisitas.....	65
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
5. Uji Hipotesis.....	67

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	69
----------------------------------------	----

1.	Visi dan Misi PT. PINS Indonesia.....	70
2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	70
3.	Karakteristik Responden.....	71
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
C.	Uji Kualitas Data.....	79
1.	Uji Validitas.....	79
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	82
D.	Uji Asumsi Klasik.....	83
1.	Hasil Uji Normalitas.....	83
2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
F.	Hasil Uji Hipotesis.....	89
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Simpulan.....	95
B.	Saran.....	95
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>