

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kepemimpinan Transformasional	17
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	18
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	19
d. Karakter Kepemimpinan Transformasional.....	20

3. Konflik Kerja.....	21
a. Pengertian Konflik Kerja	21
b. Dimensi dan Indikator Konflik Kerja	22
c. Faktor yang Mempengaruhi Konflik.....	23
d. Jenis-Jenis Konflik.....	24
e. Penyebab Terjadinya Konflik Kerja	25
4. Lingkungan Kerja.....	26
a. Pengertian Lingkungan Kerja	26
b. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	26
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	27
5. <i>Engagement</i> Karyawan	28
a. Pengertian <i>Engagement</i> Karyawan	28
b. Aspek-aspek <i>Engagement</i> Karyawan.....	30
c. Dimensi dan Indikator <i>Engagement</i> Karyawan.....	30
f. Faktor-faktor <i>Engagement</i> Karyawan.....	31
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Rerangka Pemikiran	35
D. Kerangka Berpikir	37
E. Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
1. Variabel penelitian.....	40
2. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1. Populasi Penelitian	45
2. Sampel Penelitian	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46

G. Metode Analisis.....	47
1. Statistik Deskriptif.....	47
2. Uji Kualitas Instrumen.....	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas	48
3. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Multikolinieritas	50
c. Uji Heteroskedastisitas.....	50
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	51
b. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	52
5. Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Visi dan Misi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir	55
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
3. Karakteristik Responden.....	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	64
1. Hasil Uji Validitas	66
2. Hasil Uji Realibilitas	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
1. Uji Normalitas	68
2. Uji Multikolonieritas	69
3. Uji Heteroskedastisitas	70
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
F. Hasil Uji Hipotesis	73
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
2. Uji Ketetapan Model	73

3. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	74
4. Uji Hipotesis Parsial (Uji Statistik t)	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Engagement</i> Karyawan	76
2. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap <i>Engagement</i> Karyawan	77
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Engagement</i> Karyawan	78
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84

