

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Engagement* Karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE). (Studi Kasus pada Karyawan JNE Divisi *Customer Service*)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, saran, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sangat sabar dan selalu memberikan semangat, kritik dan saran maupun arahan selama bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas karunia Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang sangat sabar dan selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Taufik, Mama Wati Indrawati. Ibu Wahyuningsih Hafiantika, Kak Meydiza, Kak Meirizka dan Kak Ghara. Serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada adik tercinta Fadya Salsabilla Ramadanti terima kasih atas do'a dan dukungannya, semangat serta menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat tercinta Iin Indaryani, Ni Putu Prastiti Nandyasari, Pinta Razy Pangestu, Hanifa Luthfiyani, Ida Astuti, Risa Yuliana, Putri Armadani yang selalu memberikan dukungan kepada penulis supaya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Bapak Herry Indra dan rekan-rekan PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) yang telah mendukung penelitian ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, informasi, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha untuk memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan untuk peneliti selanjutnya. Akhir kata saya ucapkan, mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.



Jakarta, 29 April 2019

Maulidina Hafsari

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA