

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of transformational leadership, work conflict, and work environment on employee engagement at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE). The object of this research is employees at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakuri (JNE). The study population was 32 people. The sampling technique is to use saturated sampling. The method of data collection uses qualitative methods by means of surveys and questionnaires. The analysis tool in this study is a multiple linear regression method, with SPSS version 23. The results of the study show that the results of the work environment have a positive and significant effect on employee engagement, while transformational leadership and work conflict do not affect employee engagement. This can be seen from the results of the t test.

Keywords: *Transformational Leadership, Work Conflict, Work Environment, Employee Engagement, PT. Tiki Nugraha Ekakurir Line (JNE).*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, konflik kerja, dan lingkungan kerja terhadap *engagement* karyawan di PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE). Objek untuk penelitian ini adalah karyawan di PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakuri (JNE). Populasi penelitian sebanyak 32 orang. Teknik pengambilan sampel adalah dengan menggunakan sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode kualitatif dengan cara survey dan kuesioner. Alat analisis yang dalam penelitian ini adalah metode regresi linier berganda, dengan *software SPSS* versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil dari lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *engagement* karyawan, sedangkan kepemimpinan transformasional dan konflik kerja tidak berpengaruh terhadap *engagement* karyawan. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Konflik Kerja, Lingkungan Kerja, *Engagement* Karyawan, PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).

