



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PELAPORAN
KINERJA PEGAWAI CABANG PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK
PADA CABANG JAKARTA BERDHARMA**

Susela Subiyono
41817120115
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PELAPORAN
KINERJA PEGAWAI CABANG PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK
PADA CABANG JAKARTA BERDHARMA**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
SUSELA SUBIYONO

41817120115

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41817120115

Nama : Susela Subiyono

Judul Tugas : Analisa dan Perancangan Sistem Pelaporan
Kinerja Pegawai Cabang PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Pada Cabang Jakarta Berdharma

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 17 Maret 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Susela Subiyono
NIM : 41817120115
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Pelaporan Kinerja Pegawai Cabang PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Pada Cabang Jakarta Berdharma

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Maret 2020



Susela Subiyono

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41817120115
Nama : Susela Subiyono
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Pelaporan Kinerja
Pegawai Cabang PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Pada Cabang Jakarta Berdharma

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 19 Mei 2020


Menyetujui,



(Ardiansyah, ST. MTI)

Mengetahui,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Inge Handrijani, M.Ak., M.MSI)
Koordinator Tugas Akhir



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Susela Subiyono
NIM : 41817120115
Pembimbing TA : Ardiansyah, ST. MTI
Judul : Analisa dan Perancangan Sistem Pelaporan Kinerja
Pegawai Cabang PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
Pada Cabang Jakarta Berdharma

Hasil kinerja pegawai dalam sebuah perusahaan memiliki pengaruh yang sangat penting untuk perkembangan sebuah perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah penilaian kinerja pegawai untuk memberikan apresiasi atau evaluasi kerja terhadap pegawai tersebut. Dalam proses penilaian tersebut diperlukan sebuah pencatatan atas apa yang telah dicapai dan belum tercapai sehingga terbentuk sebuah laporan. Dalam pembuatan laporan ini masih dilakukan pencatatan secara manual pada log book dan Microsoft excel. Oleh karena itu, penulis merancang sebuah aplikasi pelaporan kinerja pegawai pada bagian penjualan agar memudahkan dalam pencatatan dengan menginput hasil kerja pegawai oleh pegawai masing-masing dan di monitoring langsung oleh manager perusahaan.

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah agar memudahkan pegawai dalam pencatatan hasil kerja atau penjualan yang diperoleh, sehingga dapat dijadikan sebuah laporan yang dapat di pertimbangkan dalam membuat keputusan pada penilaian kinerja pegawai dengan melihat scoring tertinggi.

Kata kunci:
penilaian, kinerja pegawai, laporan, sistem informasi.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Susela Subiyono
Student Number : 41817120115
Counsellor : Ardiansyah, ST. MTI
Title : Analisa dan Perancangan Sistem Pelaporan Kinerja
Cabang PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Pada
Cabang Jakarta Berdharma

Employee performance results in a company have a very important influence for the development of a company. Therefore, an employee performance appraisal is needed to give an appreciation or evaluation of the work of the employee. In the assessment process, a record of what has been achieved and not yet achieved is needed so a report is formed. In making this report manual recording is still done on the log book and Microsoft Excel. Therefore, the authors designed an employee performance reporting application in the sales department to facilitate the recording by inputting the work of employees by each employee and monitored directly by the company manager.

The purpose of this research is to facilitate employees in recording the results of work or sales obtained, so that it can be used as a report that can be considered in making decisions on employee performance appraisal by looking at the highest scoring.

Keywords:

assessment, employee performance, reports, information systems

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, nasihat serta dukungan untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
2. Kepada Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom.,M.T., selaku Kepala Program Studi (Ka. Prodi) Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Kepada Ibu Inge Handriyani, M.Ak., MMSI selaku koordinator Tugas Akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana yang telah mengarahkan penulis dalam persiapan maupun pelaksanaan.
4. Kepada Bapak Ardiansyah, ST. MTI, selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Kepada Ibu Nani Widianingsih dan keluarga besar Bank Mandiri Cabang Jakarta Berdharma, yang telah membantu dan memberikan dukungan serta izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi yang telah memberikan semangat dan dukungannya.

Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi semua teman-teman mahasiswa Universitas Mercubuana terutama bagi penulis sendiri.

Jakarta, 17 Maret 2020

Susela Subiyono

viii

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... iv	
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan.....	2
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Teori Terkait.....	5
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	5
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	5
2.1.3 Metode Weighted Product.....	6
2.1.4 UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	8
2.1.5 <i>Systems Development Life Cycle</i> (SDLC).....	12
2.2 Penelitian Terkait.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Lokasi Penelitian.....	22
3.1.1 Profile dan Sejarah Perusahaan.....	22
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	22

3.1.3	Struktur Organisasi	23
3.1.4	Tugas dan Fungsi Jabatan	24
3.2	Sarana Pendukung.....	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4	Diagram Alir Penelitian.....	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Pemodelan.....	36
4.1.1	Analisa Sistem Berjalan.....	36
4.1.2	Flowchart Proses Bisnis Berjalan.....	37
4.2	Analisa dan Pengembangan Sistem Usulan.....	37
4.2.1.	Analisa	38
4.2.2.	Usecase Diagram	41
4.2.3.	Activity Diagram	47
4.2.4	<i>Sequence Diagram</i> Usulan.....	55
4.2.5	Class Diagram	62
4.2.6	Spesifikasi Database	63
4.2.7	Rancangan Tampilan	66
Bab V	KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN.....		94



 UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram.....	7
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram.....	7
Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram.....	7
Tabel 2. 4 Literatur <i>Review</i> Jurnal [9]	9
Tabel 2. 5 Literatur <i>Review</i> Jurnal [10]	10
Tabel 2. 6 Literatur <i>Review</i> Jurnal [11]	10
Tabel 2. 7 Literatur <i>Review</i> Jurnal [12]	11
Tabel 2. 8 Literatur <i>Review</i> Jurnal [13]	12
Tabel 2. 9 Literatur <i>Review</i> Jurnal [3]	13
Tabel 2. 10 Literatur <i>Review</i> Jurnal [14]	13
Tabel 2. 11 Literatur <i>Review</i> Jurnal [15]	14
Tabel 2. 12 Literatur <i>Review</i> Jurnal [16]	15
Tabel 2. 13 Literatur <i>Review</i> Jurnal [17]	16
Tabel 4. 1 Kriteria dan Bobot	33
Tabel 4. 2 Contoh Data Penilaian	35
Tabel 4. 3 Hasil Peringkat Alternatif	36
Tabel 4. 4 Skenario <i>Use Case</i> Form Login	37
Tabel 4. 5 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Sales	37
Tabel 4. 6 Skenario <i>Use Case</i> Data Call	38
Tabel 4. 7 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Visit	38
Tabel 4. 8 Skenario <i>Use Case</i> Data Pegawai	39
Tabel 4. 9 Skenario <i>Use Case</i> Data Poin Penilaian	40
Tabel 4. 10 Skenario <i>Use Case</i> Approval	41

Tabel 4. 11 Skenario <i>Use Case Report</i>	42
Tabel 4. 12 Tabel Poin	51
Tabel 4. 13 Tabel User	52
Tabel 4. 14 Tabel Visit	52
Tabel 4. 15 Tabel <i>Approval</i>	53
Tabel 4. 16 Tabel <i>Sales</i>	53
Tabel 4. 17 Tabel <i>Call</i>	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	18
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk pada Cabang Jakarta Berdharma	19
Gambar 3. 3 Diagram Alir Penelitian	29
Gambar 4. 1 Flowchart Proses Bisnis Berjalan	32
Gambar 4. 2 <i>Usecase</i> Diagram Usulan	36
Gambar 4. 3 <i>Activisty</i> Diagram Usulan Menu <i>Login</i>	43
Gambar 4. 4 <i>Activity</i> Diagram Usulan Menu Data <i>Sales</i>	43
Gambar 4. 5 <i>Activity</i> Diagram Usulan Menu Data <i>Call</i>	44
Gambar 4. 6 <i>Activity</i> Diagram Usulan Menu Data <i>Visit</i>	45
Gambar 4. 7 <i>Activity</i> Diagram Usulan Menu Data Pegawai	46
Gambar 4. 8 <i>Activity</i> Diagram Usulan Menu Laporan Data Poin Penilaian	47
Gambar 4. 9 <i>Activity</i> Diagram Usulan Menu Data Approval	48
Gambar 4. 10 <i>Activity</i> Diagram Usulan Menu Laporan	49
Gambar 4. 11 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Login	50
Gambar 4. 12 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Data Sales	50
Gambar 4. 13 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Data <i>Call</i>	50
Gambar 4. 14 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Data Visit	50
Gambar 4. 15 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Data Pegawai	50
Gambar 4. 16 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Data Poin Penilaian	50
Gambar 4. 17 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Data <i>Profile</i>	50
Gambar 4. 18 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Data Approval	50

Gambar 4. 19 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Data Laporan	50
Gambar 4. 20 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Lupa <i>Password</i>	50
Gambar 4. 21 <i>Sequence</i> Diagram Usulan Menu Ubah Password	50
Gambar 4. 22 <i>Class</i> Diagram Usulan	51
Gambar 4. 23 Rancangan Halaman Login	54
Gambar 4. 24 Rancangan Halaman Popup Login	55
Gambar 4. 25 Rancangan Halaman Lupa Password	56
Gambar 4. 26 Rancangan Halaman Konfirmasi Reset Password	56
Gambar 4. 27 Rancangan Halaman Menu Utama	57
Gambar 4. 28 Rancangan Halaman Menu Utama pada Menu Bar Pegawai	57
Gambar 4. 29 Rancangan Halaman Menu Utama pada Menu Bar BSM	58
Gambar 4. 30 Rancangan Halaman Menu Utama pada Menu Bar BM	59
Gambar 4. 31 Rancangan Halaman Menu <i>Profile</i>	59
Gambar 4. 32 Rancangan Halaman Menu Sales	60
Gambar 4. 33 Rancangan Halaman Sales Input	61
Gambar 4. 34 Rancangan Halaman Sales View	61
Gambar 4. 35 Rancangan Halaman Sales Delete	62
Gambar 4. 36 Rancangan Halaman Menu Visit	63
Gambar 4. 37 Rancangan Halaman Visit Input Jadwal	64
Gambar 4. 38 Rancangan Halaman Visit View	64
Gambar 4. 39 Rancangan Halaman Visit Realisasi	65
Gambar 4. 40 Rancangan Halaman Visit Delete	66
Gambar 4. 41 Rancangan Halaman Menu <i>Call</i>	66
Gambar 4. 42 Rancangan Halaman <i>Call Input</i>	67
Gambar 4. 43 Rancangan Halaman <i>Call View</i>	67

Gambar 4. 44 Rancangan Halaman <i>Call Delete</i>	68
Gambar 4. 45 Rancangan Halaman Menu Pegawai	69
Gambar 4. 46 Rancangan Halaman Pegawai <i>Input</i>	69
Gambar 4. 47 Rancangan Halaman <i>Pegawai View</i>	70
Gambar 4. 48 Rancangan Halaman Pegawai <i>Delete</i>	71
Gambar 4. 49 Rancangan Halaman Menu Poin	71
Gambar 4. 50 Rancangan Halaman Poin Input	72
Gambar 4. 51 Rancangan Halaman Poin Delete	72
Gambar 4. 52 Rancangan Halaman Menu Approval	73
Gambar 4. 53 Rancangan Halaman Approval View	74
Gambar 4. 54 Rancangan Halaman Menu <i>Report</i>	74
Gambar 4. 55 Rancangan Halaman <i>Report Sales</i>	76
Gambar 4. 56 Rancangan Halaman <i>Report Call</i>	76
Gambar 4. 57 Rancangan Halaman <i>Report Visit</i>	77
Gambar 4. 58 Rancangan Halaman <i>Report Approval</i>	77
Gambar 4. 59 Rancangan Halaman <i>Report Data Pegawai</i>	78

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset	82
Lampiran 2 Biodata	83

