

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
1. Kontribusi Teoritis	10
2. Kontribusi Praktis	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepuasan Kerja	14
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
b. Dampak Kepuasan Kerja.....	15
3. Kompetensi	16
a. Pengertian Kompetensi	16
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	17

c. Aspek – aspek yang Terkandung pada Konsep Kompetensi 19	
4. Lingkungan Kerja.....	20
a. Pengertian Lingkungan Kerja	20
b. Faktor – faktor Lingkungan Kerja.....	22
c. Jenis Lingkungan Kerja.....	24
5. Beban Kerja.....	26
a. Pengertian Beban Kerja.....	26
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	28
6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
B. Rerangka Konseptual	32
C. Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
1. Cara Mengumpulkan Data	41
2. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3. Instrumen Pengumpulan Data	42
4. Jenis Data	42
G. Metode Analisis Data.....	42
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	42
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1.	Gambaran Umum	45
B.	Karakteristik Responden	45
1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	45
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	47
C.	Analisis Deskriptif Variabel.....	48
1.	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	48
2.	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	50
3.	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	51
4.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	53
D.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	54
1.	<i>Evaluasi Measurement (Outer Model)</i>	54
a.	<i>Convergent Validity</i>	54
b.	<i>Discriminant Validity</i>	58
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
d.	<i>Composite Reliability</i>	61
2.	Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	62
a.	Nilai <i>R-square</i>	62
b.	<i>Goodness of Fit Model</i>	62
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	63
E.	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	66
1.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	66
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	66
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	67

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan68
B. Saran.....69

DAFTAR PUSTAKA71

LAMPIRAN.....75

