

## KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja studi kasus pada Karyawan Elizabeth cabang Lippo Karawaci”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi, baik dari segi isi dan bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Rina Astini, MM, CPM selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Rina Astini, MM, CPM selaku dosen pembimbing skripsi yang sangat sabar, yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, ilmu pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
6. Orang tua tercinta Bapak Jumel Sipayung dan Mama Roslina dan kedua kakak Maya Rosa Melda dan Octaviany yang selalu memberi motivasi dan inspirasi serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Karyawan Elizabeth cabang Lippo Karawaci yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian.
8. Sahabat yang selalu memberikan dukungan kepada penulis supaya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Seluruh teman-teman Manajemen SI FEB UMB Jakarta angkatan 2015, 2016 dan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semangat dan dukungan kalian semua. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita *and see you on top!*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha untuk memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan untuk peneliti selanjutnya. Akhir kata saya ucapkan, mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

Jakarta, 08 Mei 2019



UNIVERSITAS  
Koko Saur Mardani Sipayung  
MERCU BUANA