

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fenomena yang terjadi dalam perusahaan, kurangnya kepuasan kerja yang ditunjukkan dari kurangnya tingkat kepuasan karyawan tentang kebijakan organisasi yang di terapkan di perusahaan ini, hal ini terlihat dari naiknya tingkat absensi karyawan pada beberapa bulan terakhir. Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh sebanyak 58 responden yang merupakan pegawai dan didukung dengan teknik pengumpulan data primer. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Saran yang dapat membangun adalah perusahaan sebaiknya dapat mengukur jumlah karyawan yang efektif dengan beban kerja yang akan dilakukan oleh para karyawannya sehingga para karyawan tidak kelebihan beban kerja yang mengharuskan mereka untuk *overtime* (menambah waktu kerja).

Kata kunci: Kompetensi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja.



## ABSTRACT

*This study aims to determine the phenomena that happen within the company, the lack of job satisfaction shown from the lack of employee satisfaction levels regarding organizational policies applied in this company, this can be seen from the increase in employee absenteeism in the last few months. This study used a saturated sample technique of 58 respondents who were employees and supported by primary data collection techniques. The method used in this study is PLS. The results of this study indicate that competence does not have a positive and significant effect on job satisfaction, the work environment does not have a positive and significant effect on job satisfaction and workload has a positive and significant effect on job satisfaction. Advice that can be built is that the company should be able to measure the number of employees effectively with the workload that will be carried out by its employees so that employees are not overloaded with work that requires them to overtime (increase work time).*

*Keywords: Competence, Work Environment, Workload, Job Satisfaction*

