



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN  
KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE *MANAGEMENT BY  
OBJECTIVES* DAN *BALANCED SCORECARD*  
(STUDI KASUS : KSM MATA RSUP FATMAWATI)**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Endah Kurnia Dewi

41817110021

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41817110021

Nama : Endah Kurnia Dewi

Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai dengan Metode Management *By Objectives* dan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus : KSM Mata RSUP Fatmawati)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam tugas akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 1 September 2019



Endah Kurnia Dewi

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Endah Kurnia Dewi  
NIM : 41817110021  
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Dengan *Metode Management By Objectives* dan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus : KSM Mata RSUP Fatmawati)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 September 2019



<Endah Kurnia Dewi>

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Endah Kurnia Dewi  
NIM : 41817110021  
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi  
Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Metode  
*Management By Objectives* dan *Balanced  
Scorecard* (Studi Kasus : KSM Mata RSUP  
Fatmawati)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta,

Menyetujui,



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT)  
Dosen Pembimbing

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41817110021  
Nama : Endah Kurnia Dewi  
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi  
Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Metode  
*Management By Objectives* dan *Balanced Scorecard*  
(Studi Kasus : KSM Mata RSUP Fatmawati)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta,

Dosen Pembimbing : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT  
Dosen Penguji 1 : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom  
Dosen Penguji 2 : Sarwati Rahayu, ST, MMSI  
Dosen Penguji 3 : Yunita Sartika Sari, S. Kom, M. Kom



Mengetahui,



(Inge Handriani, M.Ak., MMSI)  
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)  
Ka. Prodi Sistem Informasi

## ABSTRAK

Nama : Endah Kurnia Dewi  
NIM : 41817110021  
Pembimbing TA : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT  
Judul : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi  
Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Metode  
*Management By Objectives* dan *Balanced Scorecard*  
(Studi Kasus : KSM Mata RSUP Fatmawati)

Penilaian kinerja merupakan faktor penting dalam meningkatkan mutu SDM. KSM Mata RSUP Fatmawati adalah satuan kerja di RSUP Fatmawati yang telah melakukan secara rutin penilaian kinerja pegawai. Hal tersebut belum optimal karena masih sering terjadi kesalahan perhitungan serta proses dan waktu yang dibutuhkan cukup lama. Perlu adanya perancangan sistem penilaian kinerja berbasis android. Perancangan tersebut diharapkan dapat mengukur kinerja pegawai lebih akurat serta mempercepat proses penilaian yang dilakukan oleh atasan. Alat ukur yang digunakan adalah *Balanced Scorecard* dan *Management By Objectives*. Hasil analisa yang didapat yaitu terdapat 9 indikator kinerja utama dan 7 indikator kinerja individu yang dikelompokkan kedalam dua bagian yaitu pelayanan dan non pelayanan untuk menilai kinerja pegawai. Pada penilaian individu, penilaian pelayanan lebih tinggi daripada non pelayanan. Target dan bobot ditentukan sesuai dengan kebutuhan. Bobot kinerja utama sebesar 30%, sedangkan bobot kinerja individu sebesar 70%. Jadi penilaian individu lebih di prioritaskan untuk mendapatkan score kinerja yang baik. Hasil laporan kinerja didapat dari penjumlahan antara score kinerja utama dan score kinerja individu. Dari simulasi yang telah dilakukan, pegawai yang dinilai memiliki kinerja baik, sehingga atasan dapat mengambil keputusan yaitu pemberian remunerasi sesuai kinerja yang dimiliki setiap pegawai.

Kata kunci : Penilaian Kinerja, *Balanced Scorecard*, *Management by Objectives*



## ABSTRACT

Nama : Endah Kurnia Dewi  
NIM : 41817110021  
Pembimbing TA : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT  
Judul : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi  
Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Metode  
*Management By Objectives* dan *Balanced Scorecard*  
(Studi Kasus : KSM Mata RSUP Fatmawati)

Performance appraisal is an important factor in improving HR quality. KSM Mata Fatmawati Hospital is a work unit in Fatmawati General Hospital, that has routinely conducted employee performance evaluations. This is not optimal because there are still frequent miscalculations, processes and the time taken is long enough. It is need to design an android-based performance appraisal system. The design is expected to be able to measure employee performance more accurately and quickly. The measuring instrument used *Balanced Scorecard* and management by objectives. The results of the analysis are 9 key performance indicators and 7 individual performance indicators in grouped into two parts, that service and non-service to appraisal employee performance. In individual appraisal, the appraisal of service is higher than non-service. Targets and percentage are determined according to needs. The key performance percentage is 30%, and the individual performance percentage is 70%. So individual ratings are prioritized to get a good performance score. The results of the performance report are from the sum between the key performance score and individual performance score. From the simulations, employees are have a good performance, so that employers can make decisions for giving remuneration for the employee with measure performance appraisal.

Kata kunci : Penilaian Kinerja, *Balanced Scorecard*, *Management by Objectives*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan kalian laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
2. Bapak Handrie Noprisson, ST, M.Kom selaku Ka Prodi Sistem Informasi
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak, M.MSI selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
4. Dosen-dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi kami.
5. Orang Tua serta saudara-saudara tercinta yang telah memberikan semangat yang sangat berarti kepada peneliti.
6. Suami dan anak-anak yang telah memberikan dukungan yang sangat berarti bagi peneliti.

Akhir kata, peneliti berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi semua teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana terutama bagi peneliti sendiri.

Jakarta, 08 Desember 2018

Peneliti



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL .....	1
HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	II
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	III
LEMBAR PERSETUJUAN.....	IV
LEMBAR PENGESAHAN .....	V
ABSTRAK .....	VI
ABSTRACT .....	VII
KATA PENGANTAR .....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR .....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1.    LATAR BELAKANG .....	1
1.2.    RUMUSAN MASALAH .....	4
1.3.    BATASAN MASALAH .....	4
1.4.    SISTEMATIKA PENULISAN .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1.    KINERJA.....	6
2.1.1.    Pengertian Kinerja.....	6
2.1.2.    Evaluasi Kinerja .....	6
2.1.3.    Tujuan Penilaian Kinerja.....	6
2.2.    MANAGEMENT BY OBJECTIVES (MBO).....	7
2.2.1.    Pengertian MBO.....	7
2.2.2.    Langkah-langkah Penerapan MBO .....	7
2.3.    BALANCED SCORECARD.....	7
2.4.    MODEL PROTOTYPE .....	12
2.5.    PENELITIAN TERKAIT .....	14
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....	22

3.1.	TUJUAN PENELITIAN .....	22
3.2.	MANFAAT PENELITIAN.....	22
BAB 4 METODE PENELITIAN.....		24
4.1.	LOKASI PENELITIAN .....	23
4.2.	DATA PENDUKUNG .....	23
4.3.	TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	24
4.4.	DIAGRAM ALIR PENELITIAN .....	25
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
5.1.	ANALISIS SISTEM BERJALAN.....	27
5.2.	ANALISIS BALANCED SCORECARD.....	29
5.3.	ANALISIS MBO.....	37
5.4.	PERHITUNGAN CAPAIAN KINERJA.....	37
5.5.	SIMULASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI BERDASARKAN SKI.....	39
5.5.	SIMULASI PERHITUNGAN KINERJA BERDASARKAN KEY PERFORMANCED INDICATOR .....	40
5.6.	SIMULASI PERHITUNGAN KINERJA .....	41
5.7.	PERANCANGAN UML.....	41
5.8.	PERANCANGAN BASIS DATA.....	60
5.9.	PERANCANGAN ANTAR MUKA.....	62
5.10.	PERANCANGAN MASUKAN.....	72
KESIMPULAN DAN SARAN .....		74
6.1	KESIMPULAN.....	74
6.2	SARAN.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....		75

## DAFTAR TABEL

TABLE 2.1. PENELITIAN TERKAIT	14
TABLE 4.1. DATA FUNGSIONAL KSM MATA	24
TABLE 4.2. DATA JABATAN KSM MATA	24
TABLE 4.3. DATA PEGAWAI KSM MATA	25
TABLE 5.1. SASARAN STRATEGIS	30
TABLE 5.2 <i>KEY PERFORMANCE INDIKATOR</i> DAN PEMBOBOTAN	31
TABLE 5.3 <i>KEY PERFORMANCE INDIKATOR</i> DAN PEMBOBOTAN	37
TABLE 5.4 <i>SIMULASI PERHITUNGAN KINERJA BERDASARKAN SKI</i>	39
TABLE 5.5 SIMULASI KPI	40
TABLE 5.6 SIMULASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI	41
TABLE 5.7. DESKRIPSI USE CASE LOGIN	42
TABLE 5.8. DESKRIPSI USE CASE MENGELOLA DATA PEGAWAI	42
TABLE 5.9. DESKRIPSI USE CASE MENGELOLA DATA USER	43
TABLE 5.10. DESKRIPSI USE CASE MENGIRIM DATA PENDUKUNG	43
TABLE 5.11. DESKRIPSI USE CASE MENGINPUT TARGET INDIKATOR SKI, SKU	43
TABLE 5.12. DESKRIPSI USE CASE MENGEVALUASI TARGET INDIKATOR SKI, SKU, LAPORAN KINERJA	43
TABLE 5.13. DESKRIPSI USE CASE MENGAPPROVE SKI, SKU, LAPORAN KINERJA	43
TABLE 5.14. DESKRIPSI USE CASE MENGINPUT REALISASI SKI, SKU	44
TABLE 5.15. DESKRIPSI USE CASE MENGOLAH DATA CP, PPK	44
TABLE 5.16. DESKRIPSI USE CASE MENCETAK SKI, SKU, LAPORAN KINERJA	44
TABLE 5.17. DESKRIPSI USE CASE MENCETAK LAPORAN PENDUKUNG	44
TABLE 5.18. DESKRIPSI ACTIVITY DIAGRAM LOGIN	45
TABLE 5.19. DESKRIPSI ACTIVITY DIAGRAM MENGELOLA DATA PEGAWAI	46
TABLE 5.20. DESKRIPSI ACTIVITY DIAGRAM MENGELOLA DATA USER	47
TABLE 5.21. DESKRIPSI ACTIVITY DIAGRAM ACTIVITY DIAGRAM MENGINPUT INDIKATOR SKI DAN SKU	48
TABLE 5.22. ACTIVITY DIAGRAM MENGEVALUASI SKI DAN SKU, LAPORAN KINERJA PEGAWAI	49
TABLE 5.23. DESKRIPSI ACTIVITY DIAGRAM MENGINPUT REALISASI SKI, SKU	51

TABLE 5.24. TABLE LOGIN	64
TABLE 5.25. TABLE PEGAWAI	64
TABLE 5.26. TABLE USER	65
TABLE 5.27. TABLE SKI	65
TABLE 5.28. TABLE SKU	66
TABLE 5.29. TABLE LAPORAN KINERJA	66
TABLE 5.30. PERANCANGAN MASUKAN DAN KELUARAN	76

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1. <i>BALANCED SCORECARD</i> .....	9
GAMBAR 2.2 MODEL <i>PROTOTYPE</i> MENURUT ROGER S. PRESSMAN, PH. D .....	13
GAMBAR 2.3 TAHAPAN METODE <i>PROTOTYPE</i> .....	15
GAMBAR 4.1. DIAGRAM ALIR PENELITIAN .....	28
GAMBAR 5.1. ALUR SISTEM BERJALAN .....	31
GAMBAR 5.2 PETA STRATEGIS .....	33
GAMBAR 5.3 <i>USE CASE</i> DIAGRAM PENILAIAN KINERJA PEGAWAI USULAN .....	46
GAMBAR 5.4 ACTIVITY DIAGRAM LOGIN .....	49
GAMBAR 5.5 ACTIVITY DIAGRAM MENGELOLA DATA PEGAWAI .....	50
GAMBAR 5.6 ACTIVITY DIAGRAM MENGELOLA DATA USER .....	51
GAMBAR 5.7 DIAGRAM ACTIVITY DIAGRAM MENGINPUT INDIKATOR SKI DAN SKU .....	52
GAMBAR 5.8 ACTIVITY DIAGRAM MENGEVALUASI SKI DAN SKU, LAPORAN KINERJA PEGAWAI .....	53
GAMBAR 5.9 ACTIVITY DIAGRAM MENGINPUT REALISASI SKI, SKU .....	55
GAMBAR 5.10 SEQUENCE DIAGRAM LOGIN ADMIN .....	56
GAMBAR 5.11 SEQUENCE DIAGRAM LOGIN DIRMEDKEP .....	56
GAMBAR 5.12 SEQUENCE DIAGRAM LOGIN KA SATKER .....	57
GAMBAR 5.13 SEQUENCE DIAGRAM LOGIN DIREKTUR UTAMA .....	58
GAMBAR 5.14 SEQUENCE DIAGRAM LOGIN PEGAWAI .....	58
GAMBAR 5.15 SEQUENCE DIAGRAM DATA PEGAWAI .....	59
GAMBAR 5.16 SEQUENCE DIAGRAM DATA USER .....	60
GAMBAR 5.17 SEQUENCE DIAGRAM INPUT INDIKATOR, BOBOT DAN TARGET SKI. 60	
GAMBAR 5.18 SEQUENCE DIAGRAM INPUT INDIKATOR, BOBOT DAN TARGET SKU 61	
GAMBAR 5.19 SEQUENCE DIAGRAM INPUT REALISASI SKI .....	62
GAMBAR 5.20 SEQUENCE DIAGRAM INPUT REALISASI SKU .....	63
GAMBAR 5.21 CLASS DIAGRAM .....	64
GAMBAR 5.22 MENU LOGIN .....	67
GAMBAR 5.23 MENU LOGIN ADMIN .....	68

GAMBAR 5.24 MENU DATA PEGAWAI DAN PRINT DATA PEGAWAI BERDASARKAN INDIVIDU, JABATAN, DAN SELURUH PEGAWAI .....	68
GAMBAR 5.25. MENU DATA USER .....	69
GAMBAR 5.26. MENU KIRIM DATA PENDUKUNG .....	70
GAMBAR 5.27. MENU LOGIN DIRMEDKEP .....	70
GAMBAR 5.28. MENU INPUT TARGET KINERJA INDIVIDU .....	71
GAMBAR 5.29. MENU INPUT KEY PERFORMANCE INDIKATOR.....	72
GAMBAR 5.30. MENU EVALUASI KINERJA INDIVIDU.....	72
GAMBAR 5.31 MENU KINERJA UNIT .....	73
GAMBAR 5.32 MENU LAPORAN KINERJA.....	73
GAMBAR 5.33 MENU LOGIN KA SATKER .....	74
GAMBAR 5.34 MENU REALISASI KINERJA INDIVIDU .....	75
GAMBAR 5.35. MENU REALISASI KINERJA UNIT .....	75
GAMBAR 5.36. MENU LOGIN DIREKTUR UTAMA.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA.....	81
LAMPIRAN 2 LAPORAN HASIL INTERVIEW.....	82
LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN OBSERVASI.....	84
LAMPIRAN 4 CURICULUM VITAE.....	85