

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan.....	12
3. Kompetensi.....	16
4. Kemampuan Kerja.....	19
5. Konflik Kerja.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Rerangka Pemikiran	28
E. Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Skala Pengukuran.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Statistik Deskriptif	39
2. Uji Kualitas Data.....	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolonieritas.....	41
c. Uji Heteroskedastisitas	42
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	42
5. Uji Hipotesis	43
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	43
2. Uji Ketepatan Model (Uji F)	44
3. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji t)	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Profil Singkat PT. Kimia Farma (Persero) Tbk	45
2. Visi dan Misi PT. Kimia Farma (Persero) Tbk.....	46
B. Deskripsi Responden.....	46
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47

3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
C. Deskripsi Variabel	50
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kompetensi.....	50
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kemampuan Kerja.....	51
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Konflik Kerja.....	52
4. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	53
D. Hasil Uji Kualitas Data	55
1. Hasil Uji Validitas.....	55
2. Hasil Uji Reliabilitas	58
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	59
1. Hasil Uji Normalitas	59
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
F. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
G. Hasil Uji Hipotesis	64
1. Koefisien Determinasi (R^2)	64
2. Uji Ketepatan Model (Uji F)	64
3. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji t)	65
H. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
3. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72

LAMPIRAN.....	75
----------------------	-----------