

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Kemampuan Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi PT. Kimia Farma (Persero) Tbk Pada Divisi Human Capital dan Divisi Marketing”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
5. Kedua orang tua tercinta, Ayah Slamet Nurhadi dan Ibu Bismiaty serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Karyawan PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Terutama untuk Divisi Human Capital dan Divisi Marketing.
7. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan hati, mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahandalam skripsi ini.

Jakarta, Mei 2019

Eka Kuat Imanianingsih