



**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN UNIT
GENERAL AFFAIR DENGAN KEPUASAN DAN
KINERJA KARYAWAN GROUP PERUSAHAAN
BAHANA**

KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH
AHMAD IWAN

NIM : 55107120036

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**