



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN UNIT  
GENERAL AFFAIR DENGAN KEPUASAN DAN  
KINERJA KARYAWAN GROUP PERUSAHAAN  
BAHANA**

**KARYA AKHIR**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**OLEH  
AHMAD IWAN**

**NIM : 55107120036**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**